

Czwartek 15 grudzień 2005

- dokonania odprawy i nadania bagażu;
- przemieszczenia się ze stanowiska odprawy do samolotu wraz z wypełnieniem procedury emigracyjnej, celnej i bezpieczeństwa;
- wejścia na pokład samolotu przy wykorzystaniu udostępnionych wind, wózków inwalidzkich oraz innej potrzebnej pomocy, **jeżeli jest to stosowne**;
- przemieszczenia się od drzwi samolotu do ich miejsc;
- przechowania i pobrania bagażu w samolocie;
- przemieszczenia się z ich miejsc do drzwi samolotu;
- zejścia z pokładu samolotu przy wykorzystaniu udostępnionych wind, wózków inwalidzkich lub innej potrzebnej pomocy, **jeżeli jest to stosowne**;
- przemieszczenia się z samolotu na halę bagażową i odbiór bagażu wraz z wypełnieniem procedury imigracyjnej, celnej i bezpieczeństwa;
- przemieszczenia się z hali bagażowej do wyznaczonego punktu;
- uzyskania lotów połączeniowych, gdy podróżują tranzytem, z pomocą udzieloną po stronie powietrznej i lądowej oraz pomiędzy nimi, a także pomiędzy terminalami, *jeżeli zajdzie taka potrzeba*;
- **przemieszczania się do toalet, jeżeli jest to konieczne.**

W przypadku, gdy osobie niepełnosprawnej lub osobie o ograniczonej możliwości poruszania się pomaga osoba towarzysząca, jeżeli jest to niezbędne, należy zezwolić tej osobie na udzielenie koniecznej pomocy w porcie lotniczym oraz podczas wejścia na pokład i zejścia z pokładu.

Naziemna obsługa **jakiegokolwiek niezbędnego** sprzętu do poruszania się, w tym **sprzętu takiego jak elektryczne wózki inwalidzkie** (wymagająca **48 godzin** wyprzedzenia oraz podlegająca możliwym ograniczeniom miejsca na pokładzie samolotu **i pod warunkiem zastosowania odpowiedniego prawodawstwa dotyczącego towarów niebezpiecznych**).

Tymczasowa wymiana uszkodzonego lub utraconego sprzętu do poruszania się, **dopuszczając, że nie musi być on identyczny.**

W stosownych wypadkach, naziemna obsługa służących do opieki psów posiadających świadectwo.

Przekazywanie w dostępnych formach informacji potrzebnych do wybierania lotów.

ZAŁĄCZNIK II**POMOC UDZIELANA PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH**

Przewóz **posiadających świadectwo** służących do opieki psów w kabinie, w zależności od krajowych **przepisów.**

Oprócz sprzętu medycznego, transport **nie więcej niż dwóch urządzeń** do poruszania się na **jedną osobę niepełnosprawną lub osobę** o ograniczonej możliwości poruszania się, w tym elektrycznych wózków inwalidzkich (wymagająca **48 godzin** wyprzedzenia oraz podlegająca możliwym ograniczeniom miejsca na pokładzie samolotu **i pod warunkiem zastosowania odpowiedniego prawodawstwa dotyczącego towarów niebezpiecznych**).

Przekazywanie w dostępnych formach **najważniejszych** informacji o locie.

Podjęcie wszelkich, w granicach rozsądku, starań w celu rozdysponowania miejsc siedzących stosownie do potrzeb indywidualnych osób **niepełnosprawnych lub** o ograniczonej możliwości poruszania się dostępna na żądanie i podlegająca wymogom bezpieczeństwa **i dostępności.**

Pomoc w przemieszczaniu się do toalet, jeżeli jest to konieczne.

W przypadku, gdy osobie niepełnosprawnej lub osobie o ograniczonej możliwości poruszania się pomaga osoba towarzysząca, przewoźnik lotniczy podejmie w granicach rozsądku wszelkie starania, by zapewnić takiej osobie miejsce obok osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej możliwości poruszania się.
