



C/2024/6916

25.11.2024

**Wniosek o wydanie orzeczenia w trybie prejudycjalnym złożony przez Kammergericht Berlin
(Niemcy) w dniu 20 sierpnia 2024 r. – Eisenberger Gerüstbau GmbH/JK**

(Sprawa C-564/24, Eisenberger Gerüstbau GmbH)

(C/2024/6916)

Język postępowania: niemiecki

Sąd odsyłający

Kammergericht Berlin

Strony w postępowaniu głównym

Strona inicjująca postępowanie przed sądem odsyłającym: Eisenberger Gerüstbau GmbH

Druga strona postępowania: JK

Pytania prejudycjalne

1) Czy umowa zawierana na odległość, od której można odstąpić zgodnie z art. 9 ust. 1 dyrektywy 2011/83/[UE] ⁽¹⁾, ma miejsce również wtedy w myśl art. 2 ust. 7 tej dyrektywy, gdy konsument przed zawarciem umowy lub w jego trakcie jest wspierany przez przedsiębiorcę, któremu udzielił zlecenia niezależnie od usługodawcy?

2) W wypadku udzielenia przez Trybunał Sprawiedliwości odpowiedzi twierdzącej na pytanie w pkt 1:

Czy umowa zawierana na odległość, od której można odstąpić zgodnie z art. 9 ust. 1 dyrektywy 2011/83, ma miejsce również wtedy w myśl art. 2 ust. 7 tej dyrektywy, gdy spełniony jest jeden z następujących dodatkowych warunków:

- a) przedsiębiorca wspierający konsumenta był inicjatorem kontaktu pomiędzy konsumentem a usługodawcą.
- b) przed zawarciem umowy przedsiębiorca wspierający konsumenta wywarł wpływ na istotne elementy jej treści (na przykład: sporządzenie wykazu usług czy udostępnienie projektu umowy).

3) W wypadku gdy zdaniem Trybunału Sprawiedliwości w przypadkach, o których mowa w pytaniach w pkt 1, pkt 2 lit. a) lub b), nie ma miejsca umowa zawierana na odległość, od której można odstąpić:

Jeżeli po zawarciu tej umowy strony ponownie przy użyciu wyłącznie środków porozumiewania się na odległość zawrą kolejną umowę, której przedmiotem są dodatkowe usługi usługodawcy, mające drugorzędne znaczenie w stosunku do pierwszej umowy:

Czy ta dodatkowa umowa sama w sobie stanowi umowę zawieraną na odległość w myśl art. 2 ust. 7 dyrektywy 2011/83, od której można odstąpić zgodnie z art. 9 ust. 1 dyrektywy 2011/83, czy też umowę, od której nie można odstąpić jako od umowy niezawieranej na odległość, tak jak od umowy głównej, którą uzupełnia?

4) Jeżeli konsument skorzystał z prawa odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, od której można odstąpić, po wykonaniu usługi przez swojego kontrahenta:

⁽¹⁾ Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE z dnia 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów, zmieniająca dyrektywę Rady 93/13/EWG i dyrektywę 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz uchylająca dyrektywę Rady 85/577/EWG i dyrektywę 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady (Dz.U. 2011, L 304, s. 64).

Czy pomimo art. 14 ust. 4 lit. a) i ust. 5 dyrektywy 2011/83 konsument może być zobowiązany do zwrotu przedsiębiorcy wartości jego usługi w odpowiednim zakresie, jeżeli inny rezultat stanowiłby nadużycie prawa lub byłby sprzeczny z dobrą wiarą w świetle wszystkich okoliczności indywidualnego przypadku?
