



C/2024/1125

2.2.2024

**Powiadomienie Komisji dotyczące art. 4 ust. 3 dyrektywy 2009/22/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie nakazów zaprzestania szkodliwych praktyk w celu ochrony interesów konsumentów, który kodyfikuje dyrektywę 98/27/WE – Podmioty upoważnione do wnoszenia powództw na mocy art. 2 wymienionej dyrektywy**

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

(C/2024/1125)

Wymienione poniżej podmioty zostały uznane przez władze odpowiednich państw członkowskich za upoważnione do wnoszenia powództw przeciw szkodliwym praktykom na mocy art. 2 dyrektywy 2009/22/WE.

BELGIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Association belge des consommateurs Tests–Achats/ Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop</b>	<b>Rue de Hollande/Hollandstraat, 13</b> B-1060 Bruxelles Tel.: (32-2) 542 35 55 Faks: (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be  www.test-aankoop.be	— <b>Wspiera, chroni i reprezentuje interesy konsumentów (poprzez inicjatywy, działania, analizy, badania, publikacje na temat spraw konsumentów, usługi indywidualne i udzielanie pomocy członkom stowarzyszenia itp.).</b> — Wspiera powstawanie i rozwój podmiotów prawnych, których głównym celem jest promocja i ochrona interesów konsumentów.
2. <b>Organisation des consommateurs a.s.b.l. /Consumentenorganisatie v.z.w /Verbraucherschutzzentrale V.o.E.</b>	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tel.: (32-87) 59 18 50 Faks: (32-87) 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be  www.evz.be	— Informuje i doradza osobom prywatnym w kwestiach związanych z ochroną konsumentów; — Współpracuje z władzami i podejmuje działania na rzecz ochrony konsumentów; — Reprezentuje konsumentów w sprawach związanych z ich prawami indywidualnymi i zbiorowymi; — Zajmuje się transgranicznymi sprawami związanymi z ochroną konsumentów; — <b>Podejmuje środki zapobiegawcze i udziela pomocy nadmiernie zadłużonym osobom prywatnym.</b>

BUŁGARIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Комисия за защита на потребителите / The Consumer Protection Commission (KZP)</b>	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tel.: (359-2) 987 74 45 Faks: (359-2) 988 42 18 e-mail: info@kzp.bg Strona internetowa: www.kzp.bg	Główny organ rządowy odpowiedzialny za wprowadzanie w życie przepisów w zakresie ochrony konsumentów: nadzoruje ogólne bezpieczeństwo produktów konsumenckich, chroni interesy gospodarcze, rozstrzyga spory konsumenckie w drodze pozasądowej, chroni zbiorowe interesy konsumentów. Udziela informacji i doradza konsumentom. Rozstrzyga spory konsumenckie. Kieruje pracą komisji pojednawczych, w tym również komisji pojednawczych w sporach dotyczących płatności. Rozpatruje skargi konsumenckie.

		Działa jako punkt kontaktowy systemu RAPEX (unijnego systemu ostrzegania o niebezpiecznych produktach). Koordynuje działania wszystkich innych podmiotów nadzorujących stosowanie rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 w sprawie współpracy między organami krajowymi odpowiedzialnymi za egzekwowanie przepisów prawa w zakresie ochrony konsumentów (rozporządzenie w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów). Odpowiada za wdrożenie 12 dyrektyw wchodzących w zakres rozporządzenia (WE) nr 2006/2004.
2. <b>Българска национална асоциация „активни потребители”</b> <b>Bulgarian National Association for active consumers</b> (BNA AP)	Sofia 1504, ul Vrabcha 26; Tel.: 989 01 06; Faks: 989 01 06; bnap@bnap.org,	Informuje konsumentów o towarach i usługach dostępnych na rynku. Informuje i edukuje konsumentów w zakresie ryzyka związanego z towarami i usługami oraz sposobów ograniczania takiego ryzyka. Informuje i edukuje konsumentów w zakresie wpływu towarów i usług na środowisko naturalne. Informuje i edukuje konsumentów w zakresie ich interesów gospodarczych i sposobów ich bronięcia. Informuje konsumentów na temat prawa ochrony konsumentów i przepisów obowiązujących w Bułgarii. Analizuje międzynarodowe know-how w zakresie ochrony konsumentów i środowiska oraz proponuje środki legislacyjne, gospodarcze i polityczne, mające na celu ochronę konsumentów i środowiska w Bułgarii.
3. <b>Потребителски център за информация и изследвания /</b> <b>Centre for Consumer Information and Research (PtsII)</b>	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tel.: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 E-mail: ydavch@yahoo.com	Działa jako niezależny organ monitorujący prawo konsumenckie, informuje konsumentów o sytuacji na rynku, jakości i bezpieczeństwie, popycie i podaży oraz cenach, a także przedstawia porównawcze charakterystyki towarów i usług. Informuje konsumentów i wyspecjalizowane organy o naruszeniu norm krajowych i innych środków prawnych regulujących produkcję i handel towarami i usługami. Zwiększa świadomość konsumentów, informując ich o ich prawach i obowiązkach oraz o tym, jak ich bronić i przestrzegać.
4. <b>Съюз на застрахованите в България /</b> <b>Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB);</b>	Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tel./faks: (359-56) 83 14 62 E-mail: union_insured_bg@abv.bg	Chroni interesy bułgarskich ubezpieczonych, udziela konsumentom informacji na temat branży ubezpieczeniowej oraz podnosi świadomość publiczną w zakresie kwestii związanych z ubezpieczeniami.

<p>5. <b>Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)</b></p>	<p>Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tel./faks: (359-94) 601431 E-mail: rsp_vd_98@abv.bg</p>	<p>— Ochrona konsumentów</p>
<p>6. <b>Национална лига – потребители на услуги / National League of Clients of Service Providers</b></p>	<p>Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 Tel.: (359-56) 888 955 Tel. kom.: (359) 0 889 61 51 08 E-mail: National_league@abv.bg</p>	<p>Informuje konsumentów o ich prawach. Podejmuje działania w przypadku wystąpienia nieprawidłowości na rynku usług, odpowiednio zawiadamia konsumentów i organy nadzorujące oraz pomaga konsumentom w razie problemów.</p>
<p>7. <b>Асоциация „Помощ за потребителя” / Consumer Assistance Association</b></p>	<p>Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tel.: (359-2) 36 35 41 Tel. kom.: (359) 0 88 879 55 22 E-mails: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg</p>	<p>Organizuje seminaria i szkolenia poświęcone sprawom konsumenckim, zakłada ośrodki informacyjno-konsultacyjne dla konsumentów, wnosi powództwa grupowe w celu ochrony interesów konsumentów, inicjuje zmiany prawne w dziedzinie prawa ochrony konsumentów, uczestniczy w pracach krajowych organów konsultacyjnych w dziedzinie ochrony konsumentów, świadczy usługi mediacji i uczestniczy w pracach komitetów pojednawczych, testuje produkty i uczestniczy w kontrolach urzędowych.</p>
<p>8. <b>Федерация на потребителите в България / Bulgarian Consumers' Federation</b></p>	<p>Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./faks: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. e-mail: fcb@potrebiteli-bg.org</p>	<p>Działa aktywnie w dziedzinie badań i rozwoju, sporządza ekspertyzy rzeczoznawców, oferuje usługi konsultacyjne i prowadzi inne niezbędne działania w zakresie ochrony konsumentów. Zakłada i wykorzystuje niezależne laboratoria do prowadzenia badań, wydawania ekspertyz i testowania towarów konsumpcyjnych. Zakłada centra udzielające porad prawnych i dotyczących funkcjonowania rynku, analizuje skargi i sugestie konsumentów. Wydaje materiały wideo i audio oraz w formie drukowanej, wyjaśniające konsumentom ich prawa.</p>
<p>9. <b>Сдружение за правна помощ на потребителите/ Association providing Legal Assistance to Consumers</b></p>	<p>193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel.: + 359 32/63 86 14; + 359 32/63 60 25 E-mail: sdr.p.p@gmail.com</p>	<p>Informuje ludność i doradza jej w kwestiach związanych z ochroną konsumenta. Wspiera konsumentów w Bułgarii w zakresie ochrony ich praw i uzasadnionych interesów poprzez udzielanie porad i oferowanie konsultacji w przypadku sporów prawnych rozstrzyganych sądowo lub pozasądowo. Monitoruje zgodność bułgarskich przepisów dotyczących konsumentów ze zmianami wprowadzanymi w unijnym prawie ochrony konsumentów. Stoi na straży interesów bułgarskich konsumentów wobec organów rządowych i organizacji międzynarodowych. Wnosi wkład w poprawę warunków gospodarczych i otoczenia prawnego w Bułgarii na rzecz dostarczania produktów i świadczenia usług. Chroni zbiorowe interesy konsumentów.</p>

## REPUBLIKA CZESKA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (Association of Czech Consumers)</b>	Pod Altánem 99/103 CZ 10000 Praha 10 Tel.: + 420 261 263 574 E-mail: spotrebitel@regio.cz Strona internetowa: <a href="http://www.konzument.cz">http://www.konzument.cz</a>	Szeroki zakres działań w dziedzinie ochrony praw konsumentów, w tym udzielanie informacji i doradztwo w przypadku sporów konsumenckich.
2. <b>dTest, o. p. s. (dTest)</b>	Černomořská 419/10 CZ 101 00 Praha 10 Tel.: +420 241 404 922 Faks: +420 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz Strona internetowa: <a href="http://www.dtest.cz">http://www.dtest.cz</a>	Publikacja czasopisma TEST, przeprowadzanie obiektywnych i niezależnych testów produktów, wszelkie kwestie związane z ochroną konsumentów.
3. <b>Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s. (Consumer Defence Association – Syndicate)</b>	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tel., fax: +420 542 210 778 E-mail: gerta.mazalova@seznam.cz Strona internetowa: <a href="http://www.asociace-sos.cz">http://www.asociace-sos.cz</a>	Prowadzi różnorodne działania na polu ochrony konsumentów, takie jak doradztwo, pozasądowe rozstrzyganie sporów i szkolenie konsumentów.
4. <b>Společná obrana, z. s. (Common defence)</b>	Kaštanová 1482 CZ 250 01 Brandýs nad Labem (adres do korespondencji: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč) Tel.: +420 606 958 665 E-mail: spol.obrana@gmail.com Strona internetowa: <a href="http://www.spolecnaobrana.net/">http://www.spolecnaobrana.net/</a>	Ochrona konsumentów przed działalnością wprowadzającą w błąd, przed nieuczciwymi przedsiębiorstwami; rozpowszechnianie informacji, działalność edukacyjna.
5. <b>Unicampus (Unicampus)</b>	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Praha 3 Tel.: +420 777 597 996 E-mail: info@unicampus.cz Strona internetowa: <a href="http://www.unicampus.cz">http://www.unicampus.cz</a>	Ochrona praw i uzasadnionych interesów konsumentów, działalność edukacyjna, skuteczne rozpowszechnianie informacji.
6. <b>HELP - Sdružení práv podvedených (HELP - Cheated Consumers' Rights Association)</b>	U Nemocnice 1750/4 CZ 400 01 Ústí nad Labem Tel.: +420 774 97 27 27 E-mail: info@podvedeni.cz Strona internetowa: <a href="http://www.Podvedeni.cz">http://www.Podvedeni.cz</a> <a href="http://www.Oklamani.sk">www.Oklamani.sk</a> <a href="http://www.Podvedeni.sk">www.Podvedeni.sk</a>	Dbanie o rynek ze szczególnym uwzględnieniem ochrony dóbr naruszonych w wyniku oszustwa.
7. <b>Platforma zdravotních pojištěnců, ČR, zapsaný ústav (Platform of Health Insurance Policyholders, Czech Republic)</b>	Na Václavce 1176/17 CZ 150 00 Praha 5 - Smíchov Tel.: +420 606 609 635 E-mail: platforma@zdravotnipojistenci.cz Strona internetowa: <a href="http://www.zdravotnipojistenci.cz/">http://www.zdravotnipojistenci.cz/</a>	Promocja praw pacjentów jako konsumentów usług opieki zdrowotnej, wyrobów medycznych i produktów leczniczych w Republice Czeskiej i w Unii Europejskiej, wspieranie organizacji pacjentów ukierunkowanych na diagnozę oraz popieranie prawa uczestników publicznego systemu ubezpieczeń zdrowotnych do dostępu do terminowego zwrotu kosztów opieki zdrowotnej odpowiedniej jakości w sposób niedyskryminacyjny.

## DANIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Forbrugerombudsmanden</b>	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel.: (45) 32 66 90 00 Faks: (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Strona internetowa: www.fs.dk (Informacje w jęz. ang.: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Zgodnie z ustawą o handlu, głównym zadaniem rzecznika praw konsumentów jest zapewnienie przestrzegania przepisów w dziedzinie praw konsumentów. Rzecznik praw konsumentów ma prawo do <i>podejmowania czynności na mocy poniższych dyrektyw</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>— dyrektywa Rady 84/450/EWG z dnia 10 września 1984 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd,</li> <li>— dyrektywa Rady 85/577/EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa,</li> <li>— dyrektywa Rady 87/102/EWG z dnia 22 grudnia 1986 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących kredytu konsumpcyjnego i zmieniająca ją ostatnio dyrektywa 98/7/WE,</li> <li>— dyrektywa Rady 89/552/EWG z dnia 3 października 1989 r. w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących wykonywania telewizyjnej działalności transmisyjnej, zmieniona dyrektywą 97/36/WE,</li> <li>— dyrektywa Rady 90/314/EWG z dnia 13 czerwca 1990 r. w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek,</li> <li>— dyrektywa Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich,</li> <li>— dyrektywa 94/47/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 października 1994 r. w sprawie ochrony nabywców w odniesieniu do niektórych aspektów umów odnoszących się do nabywania praw do korzystania z nieruchomości w systemie podziału czasu,</li> <li>— dyrektywa 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość,</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>— dyrektywa 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 25 maja 1999 r. w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji,</li> <li>— dyrektywa 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego (dyrektywa o handlu elektronicznym).</li> </ul>
2. <b>Lægemiddelstyrelsen</b>	<p>Frederikssundsvej 378DK-2730 Brønshøj Tel.: (45) 44 88 91 11 Faks: (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Strona internetowa: www.dkma.dk</p>	<p>Działalność Lægemiddelstyrelsen (duńskiej agencji ds. produktów leczniczych) polega na dopuszczaniu do obrotu produktów farmaceutycznych, których skuteczność i bezpieczeństwo działania zostały udowodnione. Jej zadaniem jest zagwarantowanie, że wydatki publicznego systemu ubezpieczeń zdrowotnych poniesione na świadczenia medyczne są proporcjonalne do oczekiwanych wyników medycznych, jak również sprawowanie nadzoru nad sektorem farmaceutycznym oraz sektorem produkcji sprzętu farmaceutycznego.</p> <p>Agencja jest uprawniona do <i>podejmowania czynności</i> w przypadku naruszenia postanowień dyrektywy Rady 92/28/EWG z dnia 31 marca 1992 r. w sprawie reklamowania produktów leczniczych przeznaczonych dla ludzi.</p>

## NIEMCY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>ACE Auto Club Europa e. V.</b>	<p>Tel: 0711 530 33 66 77 Fax: 0711 530 31 68 E-Mail: info@ace.de www.ace.de Schmidener Straße 227 70374 Stuttgart</p>	Ochrona interesów wszystkich konsumentów przez udzielanie niekomercyjnych informacji i porad (por. § 2 pkt 4 statutu)
2. <b>Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)</b>	<p>Tel.: 089/7 67 60 Faks: 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München</p>	Chroni i wspiera interesy konsumentów w dziedzinie transportu samochodowego; zajmuje się ochroną użytkowników dróg, a zwłaszcza ochroną konsumentów; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
3. <b>Anleger- und Verbraucherschutzbund e. V.</b>	<p>Tel.: 02641 - 8904484 Telefaks: 0228 - 2497324 E-mail: kontakt@avsb.info www.avsb.info Theaterplatz 11 53177 Bonn</p>	Chroni interesy konsumentów i udziela im informacji szczególnie w kwestiach związanych z usługami finansowymi (Inwestycje, emerytury i wszystkie pozostałe usługi finansowe) (art. 2 ust. 1 statutu).
4. <b>Bauherren-Schutzbund e.V.</b>	<p>Tel: 0 30/4 00 33 95 00 Fax: 0 30/4 00 33 95 12 E-Mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Brückenstraße 6 10179 Berlin</p>	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).

5. <b>Berliner Mieterverein e.V.</b>	Tel.: 030/22 62 60 Faks: 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Chroni interesy najemców w Berlinie, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
6. <b>Bund der Energieverbraucher e.V.</b>	Tel.: 02224/9 22 70 Faks: 02224/1 03 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Chroni interesy konsumentów energii, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów energii (art. 2 statutu).
7. <b>Bund der Versicherten e.V.</b>	Tel: 0 40/3 57 37 30-0 Fax: 0 40/3 57 37 30-99 E-Mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Gasstraße 18 – Haus 4 22761 Hamburg	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 ust. 1 statutu).
8. <b>Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.</b>	Tel.: 0 30/27 58 64-0 Telefaks: 0 30/27 58 64-40 E-mail: bund@bund.net www.bund.net Kaiserin-Augusta-Allee 5 10553 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
9. <b>Bundesinteressenvertretung für alte und pflegebedürftige Menschen (BIVA) e.V.</b>	Tel.: 02 28/90 90 48-0 Telefaks: 02 28/90 90 48-22 E-mail: info@biva.de www.biva.de Siebenmorgenweg 6-8 53229 Bonn	Chroni interesy osób starszych i osób wymagających opieki, udzielając informacji i porad (art. 2 statutu); ma prawo składania powództw przedstawicielskich w interesie konsumentów.
10. <b>Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.</b>	Tel.: 0 62 94/42 81-0 Telefaks: 0 62 94/42 81-79 E-mail: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Udziela informacji i porad członkom, innym zainteresowanym stronom i ich rodzinom we wszystkich właściwych kwestiach z punktu widzenia ochrony konsumentów, w tym w kwestii prawa ochrony konsumentów w związku z ochroną przed dyskryminacją, w zakresie, w jakim jest to dozwolone przez prawo; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie wyżej wspomnianych grup (art. 2 ust. 3 lit.p) statutu).
11. <b>Deutscher Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.</b>	Tel.: 07 61/5 50 12 Telefaks: 07 61/5 50 13 E-mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Chroni interesy prywatnych właścicieli domów, mieszkań i gruntów usytuowanych za granicą oraz pozostałych osób zainteresowanych nieruchomościami w innym kraju, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie wyżej wspomnianych grup (art. 2 statutu).

12. <b>Deutsche Umwelthilfe e.V.</b>	Tel.: 07732/99 95-0 Faks: 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 1 statutu).
13. <b>Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e. V</b>	Tel: 030 285 387 0 Fax: 030 285 387 200 E-Mail: info@dbsv.org www.dbsv.org Rungestraße 19 10179 Berlin	Informacje, porady i porady prawne Reprezentowanie w sprawach dotyczących Ochrona konsumentów (por. § 2 nr Art. 5 lit. j) umowy spółki)
14. <b>Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e.V.</b>	Tel.: 0611/411 40 50 Faks: 0611/411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Chroni interesy najemców w Hesji, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 i 5 statutu).
15. <b>Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.</b>	Tel.: 0381/375 2920 Faks: 0381/375 2929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Chroni interesy najemców w regionie Meklemburgia-Pomorze Przednie, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
16. <b>Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.</b>	Tel.: 02 34/9 61 14-0 Telefaks: 02 34/9 61 14-11 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Chroni interesy najemców w Bochum, Hattingen i w całym regionie, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
17. <b>Deutscher Mieterbund (DMB) – Landesverband Bayern e. V.</b>	Tel.: 0 89/8 90 57 38-0 Faks: 0 89/8 90 57 38-11 E-mail: info@mieterbund-bayern.org www.mieterbund-landesverband-bayern.de Sonnenstraße 10 80331 München	Chroni interesy konsumentów w Bawarii w obszarze najmu, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
18. <b>Deutscher Mieterbund e.V.</b>	Tel.: 030/2 23 23-0 Faks: 030/2 23 23-100 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Chroni, wspiera i reprezentuje interesy wszystkich najemców; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).



19. <b>Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.</b>	Tel.: 0431/97 91 90 Faks: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Chroni interesy konsumentów w zakresie przepisów prawnych dotyczących najmu nieruchomości w Kilonii, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 1 ust. 2 statutu).
20. <b>Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.</b>	Tel.: 0431/97 91 90 Faks: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Chroni interesy konsumentów w zakresie przepisów prawnych dotyczących najmu nieruchomości w regionie Szlezwik-Holsztyn, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
21. <b>Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.</b>	Tel.: 0385/71 46 68 Faks: 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Chroni interesy najemców w regionie Schwerin, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
22. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.</b>	Tel.: 0421/32 02 09 Faks: 0421/3 37 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Chroni interesy najemców w regionie Bremy, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
23. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung</b>	Tel.: 02171/40 40 70 Faks: 02171/2 78 45 E-mail: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 - 41 51379 Leverkusen	Chroni interesy najemców w Leverkusen, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych (art. 2 statutu).
24. <b>Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.</b>	Tel.: 07221/2 55 12 Faks: 07221/39 28 31 E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Chroni interesy najemców w regionie Baden-Baden, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 1 ust. 2 statutu).
25. <b>Deutscher Verbraucher-schutzverein e.V.</b>	Tel.: 0331/7453003 Faks: 0331/6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 3 statutu).

26. <b>Digitalcourage e. V.</b>	Tel: 0521 16391639 Fax: 0521 61172 E-Mail: mail@digitalcourage.de www.digitalcourage.de Marktstraße 18 33602 Bielefeld	Wzmacnianie ochrony konsumentów oraz obrona interesów Konsumentów przez podmioty niekomercyjne informacje i doradztwo; oraz Zwalczenie naruszeń Ustawa o nieuczciwej konkurencji oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumentów; w szczególności w obszarze Ochrona danych poprzez odpowiednie Środki (por. pkt 2 Umowa spółki)
27. <b>DMB Mieterbund Nordhessen e.V.</b>	Tel.: 0561/81 64 26 - 0 Faks: 0561/81 64 26 - 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Chroni interesy najemców w północnej Hesji, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 i 3 statutu).
28. <b>EuroConsum e. V</b>	Tel: 0 61 54/60 39 75 40 Fax: 0 61 54/60 39 75 49 E-Mail: legal@euroconsum.eu www.euroconsum.eu Arheilger Weg 11 64380 Roßdorf	Ochrona interesów Konsumentów poprzez edukację; oraz Porady prawne, do zarządzania Powództwa przedstawicielskie w interesie Uprawnieni konsumentów (por. § 2) Sekcja I ust. 1 i 2 statutu).
29. <b>Fachverband Glücksspielsucht e.V.</b>	Tel.: 05 21/55 77 21-24 Faks: 05 21/55 77 21-34 E-mail: verwaltung@gluecksspielsucht.de www.gluecksspielsucht.de Meindersstrasse 1a 33615 Bielefeld	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad odnośnie uzależnienia od hazardu; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 ust. 1 statutu).
30. <b>Foodwatch e.V.</b>	Tel.: 030/24 04 76-0 Faks: 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
31. <b>Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.</b>	Tel.: 040/43 13 94-0 Faks: 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Chroni interesy najemców w Hamburgu, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
32. <b>Mieterbund Regensburg e. V.</b>	Tel: 0941 5 57 54 Fax: 0941 59 99 867 E-Mail: info@mieterbund-regensburg.de www.mieterbund-regensburg.de Am Römling 7 93047 Regensburg	Ochrona interesów Konsumentów poprzez edukację; oraz doradztwo w zakresie wynajmu, mieszkalnictwa I kwestie związane z dzierżawą (por. § 2 nr 1 statutu)

33. <b>Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.</b>	Tel.: 06 11/71 65 47-0 Fax: 06 11/71 65 47-79 E-Mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wi.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Chroni interesy najemców w Wiesbaden i Umgebung, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
34. <b>Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.</b>	Tel.: 03581/40 30 90 Faks: 03581/41 80 81 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Chroni prawa i interesy najemców na terenie Górnych Łużyc i Dolnego Śląska, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
35. <b>Mieterverein Düsseldorf e.V.</b>	Tel.: 0211/1 69 96-0 Faks: 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Chroni interesy najemców w regionie Düsseldorfu, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
36. <b>Mieterverein Flensburg e.V.</b>	Tel.: 0461/2 30 50 Faks: 0461/1 25 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Chroni interesy najemców we Flensburgu, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 1 ust. 3 statutu).
37. <b>Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.</b>	Tel.: 06221/2 04 73 Faks: 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Chroni interesy najemców w regionie Heidelbergu, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
38. <b>Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.</b>	Tel.: 0841/17744 Faks: 0841/17734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Chroni interesy najemców w regionie Ingolstadt, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
39. <b>Mieterverein Karlsruhe e.V.</b>	Tel.: 0721/37 50 91 Faks: 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Chroni interesy najemców w kwestiach związanych z najmem, dzierżawą i własnością nieruchomości w mieście i w okręgu administracyjnym Karlsruhe, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).

40. <b>Mieterverein Köln e.V.</b>	Tel.: 0221/2 02 37-0 Faks: 0221/2 40 46 20 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Chroni interesy najemców w Kolonii, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
41. <b>Mieterverein München e.V.</b>	Tel.: 089/55 21 43-0 Faks: 089/55 45 54 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Chroni interesy najemców w kwestiach związanych z najmem, dzierżawą i własnością nieruchomości w Monachium, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
42. <b>Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.</b>	Tel.: 0335/6 85 02 60 Faks: 0335/6 85 02 58 E-mail: mieterverein.ffe@t-online.de www.mieterverein-ffe.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Chroni interesy najemców w regionie Frankfurtu nad Odrą, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
43. <b>Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.</b>	Tel.: 040/8 79 79-0 Faks: 040/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhause 20 20097 Hamburg	Chroni interesy najemców w aglomeracji Hamburga, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
44. <b>Pro Rauchfrei e.V.</b>	Tel.: 0 89/43 98 75 73 Telefaks: 03 21/21 02 12 62 E-mail: kontakt@pro-rauchfrei.de www.pro-rauchfrei.de Leopoldstraße 104 80802 München	Chroni interesy konsumentów poprzez edukację; oraz zapewnia porady związane ze spożyciem wyrobów tytoniowych; prowadzi powództwa przedstawicielskie w uzasadnionym interesie konsumentów (art. 2 statutu).
45. <b>Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.</b>	Tel: 089 850 67 17 Telefaks: 089 850 87 21 E-Mail: sfb@slmail.de www.sfbev.de Nimrodstraße 16 82131 Gauting	Chroni interesy konsumentów w kwestiach związanych z usługami finansowymi, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 3 i 4 statutu).

46. <b>Verband Privater Bauherren e. V.</b>	Tel.: 0 30/27 89 01-0 Telefaks: 0 30/27 89 01-11 E-mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Chroni interesy konsumentów poprzez edukację; oraz doradztwo w dziedzinie budownictwa prywatnego; prowadzi powództwa przedstawicielskie w uzasadnionym interesie konsumentów (art. 2 ust.1 statutu).
47. <b>VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.</b>	Tel.: 089/51 51 87 43 Faks: 089/51 51 87 45 E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 1 ust. 2 i art. 2 statutu).
48. <b>Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.</b>	Tel.: 0711/66 91-10 Faks: 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
49. <b>Verbraucherzentrale Bayern e.V.</b>	Tel.: 089/5 39 87-0 Faks: 089/53 75 53 E-mail: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
50. <b>Verbraucherzentrale Berlin e.V.</b>	Tel.: 0 30/21 48 50 Telefaks: 0 30/21 96 42 42 E-mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Ordensmeisterstraße 15-16 12099 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
51. <b>Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.</b>	Tel.: 0331/2 98 71 0 Faks: 0331/2 98 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Babelsberger Straße 12 14473 Potsdam	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
52. <b>Verbraucherzentrale Bremen e.V.</b>	Tel.: 0421/16 07 77 Faks: 0421/1 60 77 80 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 3 ust.2 statutu).

53. <b>Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)</b>	Tel.: 0 30/2 58 00-0 Telefaks: 0 30/2 58 00-218 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Rudi-Dutschke-Straße 17 10969 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
54. <b>Verbraucherzentrale Hamburg e.V.</b>	Tel.: 040/24 83 20 Faks: 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
55. <b>Verbraucherzentrale Hessen e.V.</b>	Tel.: 0 69/97 20 10 900 Faks: 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
56. <b>Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.</b>	Tel.: 0381/208 70-50 Faks: 0381/208 70-30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Chroni interesy konsumentów w regionie Meklemburgia-Pomorze Przednie, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
57. <b>Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.</b>	Tel.: 0511/9 11 96-0 Faks: 0511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
58. <b>Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.</b>	Tel.: 0211/38 09-0 Faks: 0211/38 09-172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 ust. 1 i 2 statutu).
59. <b>Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.</b>	Tel.: 06131/2 84 80 Faks: 06131/28 48 66 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
60. <b>Verbraucherzentrale Saarland e.V.</b>	Tel.: 0681/500 89-0 Faks: 0681/500 8922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).

61. <b>Verbraucherzentrale Sachsen e.V.</b>	Tel.: 0341/69 62 90 Faks: 0341/68 92 826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstraße 17 04109 Leipzig	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
62. <b>Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.</b>	Tel.: 0345/2 98 03 29 Faks: 0345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
63. <b>Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.</b>	Tel.: 0431/5 90 99-0 Faks: 0431/5 90 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
64. <b>Verbraucherzentrale Thüringen e.V.</b>	Tel.: 0361/5 55 14-0 Faks: 0361/5 55 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Informowanie, doradztwo i reprezentacja prawna w sprawach dotyczących ochrony konsumentów (por. § 2 pkt 5 lit.j) statutu)
65. <b>Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.</b>	Tel: 07851/991480 Fax: 07851/9914811 E-Mail: info@cec-zev.eu www.cec-zev.eu Bahnhofplatz 3 77694 Kehl	Chroni interesy konsumentów poprzez edukację; oraz usługi doradcze w zakresie wynajmu, mieszkalnictwa i kwestii związanych z leasingiem (art. 2 ust.1 statutu)

## ESTONIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Tarbijakaitseamet</b>	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel.: (372-6) 20 17 00 Faks: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Strona internetowa: www.consumer.ee	Nadzór w zakresie ogólnej ochrony konsumentów w kwestiach związanych ze sprzedażą towarów oraz świadczeniem usług, jak również nadzór nad warunkami umów konsumenckich dotyczących podróży zorganizowanych.
2. <b>Ravimiamet</b>	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel.: (372 7) 37 41 40 Faks: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Strona internetowa: www.sam.ee	Nadzór związany z wprowadzaniem do obrotu i reklamą leków.

## IRLANDIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>National Consumer Agency</b>	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Faks: (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Strona internetowa: www.odca.ie	Niezależny urzędnik państwowy odpowiedzialny za udzielanie informacji i porad konsumentom, regulowanie kwestii związanych z pośrednictwem kredytowym, wydawanie zezwoleń właścicielom lombardów oraz egzekwowanie szeregu przepisów z zakresu ochrony konsumentów.

## GRECJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA)</b> <b>Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)</b>	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Faks: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Strona internetowa: www.inka.org.gr	Ochrona praw i interesów konsumentów.
2. <b>Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ)</b> <b>Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)</b>	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Strona internetowa: www.kepka.org Tel.: (30) 23 10 26 94 49 Faks: (30) 23 1024 22 11	Ochrona praw i interesów konsumentów.
3. <b>Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΟ)</b> <b>Consumers' association 'the quality of life' (ΕΚΠΟΙΖΟ)</b>	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Strona internetowa: www.ekpizo.gr Tel.: (30) 21 03 30 44 44 Faks: (30) 21 03 30 05 91	Ochrona praw i interesów konsumentów.
4. <b>Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ)</b> <b>Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)</b>	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Strona internetowa: www.ekato.org Tel.: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Faks: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Ochrona praw i interesów konsumentów.



5. <b>Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων</b> <b>Consumers' institute (INKA) of Ioannina</b>	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel.: (30) 26 51 06 51 78 Faks: (30) 26 51 06 51 78	Ochrona praw i interesów konsumentów.
6. <b>Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών</b> <b>Citizens' rights organisation</b>	Λυκαβηττού / Likavirou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 04 10 Faks: (30) 21 03 60 04 11	Ochrona praw i interesów konsumentów.
7. <b>Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας</b> <b>Consumers' institute (INKA) of Macedonia</b>	Μοναστηρίου / Monastiriou 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Strona internetowa: www.inkamak.eisodos.com Tel.: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Faks: (30) 23 10 51 74 92	Ochrona praw i interesów konsumentów.
8. <b>Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας</b> <b>Consumers' institute (INKA) of Corfu</b>	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel.: (30) 26 61 04 58 26 Faks: (30) 26 61 03 62 50	Ochrona praw i interesów konsumentów.
9. <b>Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας</b> <b>Consumer Association of Aitolioakarnania</b>	Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel.: (30) 26 41 02 44 44 Faks: (30) 26 41 02 13 44	Ochrona praw i interesów konsumentów.
10. <b>Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας</b> <b>Consumer Association of Volos &amp; Thessaly</b>	Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel.: (30) 24 21 04 56 15 Faks: (30) 24 21 07 13 31	Ochrona praw i interesów konsumentów.
11. <b>Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας</b> <b>Consumer Association of Greece</b>	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel.: (30) 210 4111080 Faks: (30) 210- 4111080	Ochrona praw i interesów konsumentów.
12. <b>Ένωση Πολιτών</b> <b>Citizens' association</b>	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel.: (30) 21 09 82 91 52 Faks: (30) 21 09 82 50 96	Ochrona praw i interesów konsumentów.

<p>13. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών</b> <b>Athens Chamber Of Commerce And Industry</b></p>	<p>Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Faks: (30) 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Strona internetowa: www.acci.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>14. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας</b> <b>Athens Chamber Of Handicrafts</b></p>	<p>Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel.: (30) 210 3680700 Faks: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Strona internetowa: www.acsmi.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>15. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών</b> <b>Athens Chamber Of Tradesmen</b></p>	<p>Πανεπιστημίου / Panepistsimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (biuro przewodniczącego) Faks: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Strona internetowa: www.eea.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>16. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b> <b>Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry</b></p>	<p>Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Faks: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Strona internetowa: www.ebeth.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>17. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b> <b>Thessaloniki Chamber Of Handicrafts</b></p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Faks: (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Strona internetowa: www.veth.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>

<p>18. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b> <b>Thessaloniki Chamber Of Tradesmen</b></p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (biuro przewodniczącego), 22 00 50 Faks: (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Strona internetowa: www.uhcci.gr/ epimelitiria/EETH.html</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>19. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Piraeus Chamber Of Commerce And Industry</b></p>	<p>Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Faks: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Strona internetowa: www.uhcci.gr/ epimelitiria/EBEP.html</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>20. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Piraeus Chamber Of Handicrafts</b></p>	<p>Καραϊσκού / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Faks: (30)21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Strona internetowa: www.bep.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>21. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Piraeus Chamber Of Tradesmen</b></p>	<p>Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Faks: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Strona internetowa: www.eep.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>22. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b> <b>Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture</b></p>	<p>Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Faks: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: cciriodop@otenet.gr ; info@rodopicci.gr Strona internetowa: www.rodopicci.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>

<p>23. <b>Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b> <b>Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture</b></p>	<p>Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Faks: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Strona internetowa: www.everodopi.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>24. <b>Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας</b> <b>Chamber Of Aitoloakarnania Prefecture</b></p>	<p>Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / &amp; Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Tel.: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Faks: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>25. <b>Επιμελητήριο Αργολίδας</b> <b>Chamber Of Argolida Prefecture</b></p>	<p>Κορινθίου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel.: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Faks: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Strona internetowa: www.arcci.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>26. <b>Επιμελητήριο Αρκαδίας</b> <b>Chamber Of Arcadia Prefecture</b></p>	<p>25ης Μαρτίου και Πανός / Panos &amp; Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel.: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Faks: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Strona internetowa: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr , www.eic.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>27. <b>Επιμελητήριο Άρτας</b> <b>Chamber Of Arta Prefecture</b></p>	<p>Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou &amp; Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel.: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Faks: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Strona internetowa: www.arta.chambersnet.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>

<p>28. <b>Επιμελητήριο Αχαΐας</b> <b>Chamber Of Ahaia Prefecture</b></p>	<p>Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel.: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Faks: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Strona internetowa: www.e-a.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>29. <b>Επιμελητήριο Βοιωτίας</b> <b>Chamber Of Viotia Prefecture</b></p>	<p>Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel.: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Faks: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@viotiachamber.gr Strona internetowa: www.viotiachamber.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>30. <b>Επιμελητήριο Γρεβενών</b> <b>Chamber Of Grevena Prefecture</b></p>	<p>Εμμανουήλ Παππά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel.: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Faks: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Strona internetowa: www.grevena.chambernet.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>31. <b>Επιμελητήριο Δράμας</b> <b>Chamber Of Drama Prefecture</b></p>	<p>Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel.: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Faks: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Strona internetowa: www.ccidrama.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>32. <b>Επιμελητήριο Δωδεκανήσων</b> <b>Chamber Of Dodekanissa Prefecture</b></p>	<p>Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel.: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος; 22 43 05 15 17, Κως; 22 42 02 61 79, Κάρπαθος; 22 45 02 24 83 Faks: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Strona internetowa: www.ebed.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>

<p>33. <b>Επιμελητήριο Έβρου</b> <b>Chamber Of Evros Prefecture</b></p>	<p>Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1<sup>st</sup> floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel.: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Faks: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevros@otenet.gr Strona internetowa: www.chamberofevros.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>34. <b>Επιμελητήριο Εύβοιας</b> <b>Chamber Of Evia Prefecture</b></p>	<p>Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel.: (30) 22 21 08 64 52 Faks: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Strona internetowa: www.eviachamber.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>35. <b>Επιμελητήριο Ευρυτανίας</b> <b>Chamber Of Evritania Prefecture</b></p>	<p>Νικολάου Τσιαμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel.: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Faks: (30) 22 37 08 04 40</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>36. <b>Επιμελητήριο Ζακύνθου</b> <b>Chamber Of Zakynthos Prefecture</b></p>	<p>Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel.: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Faks: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Strona internetowa: www.zantecci.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>37. <b>Επιμελητήριο Ηλείας</b> <b>Chamber Of Iliia Prefecture</b></p>	<p>28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28<sup>th</sup> of October str &amp; Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel.: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Faks: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Strona internetowa: www.helia.chambersnet.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>

<p>38. <b>Επιμελητήριο Ημαθίας</b> <b>Chamber Of Imathia Prefecture</b></p>	<p>Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel.: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Faks: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Strona internetowa: www.imathiachamber.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>39. <b>Επιμελητήριο Ηρακλείου</b> <b>Chamber Of Irakleion Prefecture</b></p>	<p>Κορωνοίου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel.: (30) 28 10 24 70 00 Faks: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebeh.gr kapetanaki@ebeh.gr Strona internetowa: www.ebeh.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>40. <b>Επιμελητήριο Θεσπρωτίας</b> <b>Chamber Of Thesprotia Prefecture</b></p>	<p>Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1<sup>st</sup> floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel.: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Faks: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Strona internetowa: www.uhcci.gr/ epimelitiria/THESPROTIA.html</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>41. <b>Επιμελητήριο Ιωαννίνων</b> <b>Chamber Of Ioannina Prefecture</b></p>	<p>Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτση / Trikoupi &amp; Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel.: (30) 26 51 0 2 62 73 (biuro przewodniczącego), 223 89 24 7 09, 765 89 (EU Info Center) Faks: (30) 26 51 0 251 79</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>42. <b>Επιμελητήριο Καβάλας</b> <b>Chamber Of Kavala Prefecture</b></p>	<p>Ομονοίας / Omonias 50<sup>A</sup>, GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel.: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Faks: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Strona internetowa: www.chamberofkavala.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>

<p>43. <b>Επιμελητήριο Καρδίτσας</b> <b>Chamber Of Karditsa Prefecture</b></p>	<p>Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel.: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Faks: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Strona internetowa: www.karditsaacci@cld.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>44. <b>Επιμελητήριο Καστοριάς</b> <b>Chamber Of Kastoria Prefecture</b></p>	<p>Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel.: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (biuro przewodniczącego), 2 95 28 Faks: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>45. <b>Επιμελητήριο Κέρκυρας</b> <b>Chamber Of Corfu Prefecture</b></p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel.: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Faks: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Strona internetowa: www.cci-kerkyra.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>46. <b>Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης</b> <b>Chamber Of Kefalinia &amp; Ithaki Islands</b></p>	<p>Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel.: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Faks: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>47. <b>Επιμελητήριο Κιλκίς</b> <b>Chamber Of Kilkis Prefecture</b></p>	<p>Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel.: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Faks: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Strona internetowa: www.gbi.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>



<p>48. <b>Επιμελητήριο Κοζάνης</b> <b>Chamber Of Kozani Prefecture</b></p>	<p>I.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel.: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Faks: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Strona internetowa: www.kozani.chambernet.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>49. <b>Επιμελητήριο Κορίνθου</b> <b>Chamber Of Korinth Prefecture</b></p>	<p>Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel.: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Faks: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Strona internetowa: www.korinthcc.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>50. <b>Επιμελητήριο Κυκλάδων</b> <b>Chamber Of Cyclades Islands</b></p>	<p>Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel.: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Faks: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Strona internetowa: www.cycladescc.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>51. <b>Επιμελητήριο Λακωνίας</b> <b>Chamber Of Lakonia Prefecture</b></p>	<p>Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο / Gythio Tel.: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Faks: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Strona internetowa: www.lcci.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>52. <b>Επιμελητήριο Λάρισσας</b> <b>Chamber Of Larissa Prefecture</b></p>	<p>Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel.: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (biuro przewodniczącego), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Faks: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Strona internetowa: www.Larissa-chamber.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>

<p>53. <b>Επιμελητήριο Λασηθίου</b> <b>Chamber Of Lassithi Prefecture</b></p>	<p>I.Κουμουνδούρου / I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel.: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Faks: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Strona internetowa: www.epimlas.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>54. <b>Επιμελητήριο Λέσβου</b> <b>Chamber Of Lesvos Island Prefecture</b></p>	<p>Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel.: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (biuro przewodniczącego) Faks: (30) 2 32 75</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>55. <b>Επιμελητήριο Λευκάδας</b> <b>Chamber Of Lefkada Island Prefecture</b></p>	<p>Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel.: (30) 26 45 02 23 81 Faks: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>56. <b>Επιμελητήριο Μαγνησίας</b> <b>Chamber Of Magnesia Prefecture</b></p>	<p>Δημητριάδος / Dimitriadis 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel.: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Faks: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Strona internetowa: www.c-magnesia.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>57. <b>Επιμελητήριο Μεσσηνίας</b> <b>Chamber Of Messinia Prefecture</b></p>	<p>Πλ. 23ης Μαρτίου / 23<sup>rd</sup> Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel.: (30) 27 21 06 22 00 Faks: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Strona internetowa: www.kalamata.chambernet.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>

<p>58. Επιμελητήριο Ξάνθης <b>Chamber Of Xanthi Prefecture</b></p>	<p>Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel.: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Faks: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Strona internetowa: www.ebex.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust.9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>59. Επιμελητήριο Πέλλας <b>Chamber Of Pella Prefecture</b></p>	<p>25ης Μαρτίου / 25<sup>th</sup> Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel.: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Faks: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>60. Επιμελητήριο Πιερίας <b>Chamber Of Pieria Prefecture</b></p>	<p>28ης Οκτωβρίου / 28<sup>th</sup> of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel.: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Faks: +30 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>61. Επιμελητήριο Πρέβεζας <b>Chamber Of Preveza Prefecture</b></p>	<p>Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel.: (30) 26 82 02 94 14 Faks: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Strona internetowa: www.preveza.chambernet.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου <b>Chamber Of Rethymnon Prefecture</b></p>	<p>Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel.: (30) 28 31 02 22 14 Faks: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Strona internetowa: www.eber.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>

<p>63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture</p>	<p>Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel.: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Faks: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Strona internetowa: www.samoscci.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture</p>	<p>Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel.: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Faks: (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Strona internetowa: www.eves.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture</p>	<p>Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel.: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Faks: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Strona internetowa: www.trikala.chambernet.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture</p>	<p>Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel.: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Faks: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Strona internetowa: www.fthiotidoscc.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>
<p>67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture</p>	<p>Μεγαρόβου / Megarou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel.: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Faks: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr</p>	<p>Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.</p>

68. <b>Επιμελητήριο Φοκίδας</b> <b>Chamber Of Fokida Prefecture</b>	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Άμφισσα / Amfissa Tel.: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Faks: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
69. <b>Επιμελητήριο Χαλκιδικής</b> <b>Chamber Of Chalkidiki Prefecture</b>	Πολυτεχνείου /Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel.: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Faks: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Strona internetowa: www.epichal.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
70. <b>Επιμελητήριο Χανίων</b> <b>Chamber Of Chania Prefecture</b>	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel.: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (biuro przewodniczącego) Faks: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Strona internetowa: www.chania-cci.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
71. <b>Επιμελητήριο Χίου</b> <b>Chamber Of Chios Island Prefecture</b>	Φίλιππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel.: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Faks: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Strona internetowa: chios.proodos.gr/chamber	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki; współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

## HISZPANIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Dirección General de Consumo del Ministerio de Consumo (Dyrekcja Generalna ds. Konsumentkich w Ministerstwie ds. Konsumentkich)</b>	C/ Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. +34 91 822 45 05 +34 91 822 45 07 dgconsumo@consumo.gob.es	Organ centralnej administracji rządowej, który na mocy art. 51 konstytucji oraz skonsolidowanego tekstu ustawy powszechnej o ochronie konsumentów i użytkowników promuje i wspiera prawa konsumentów i użytkowników.

2. <b>Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía (Dyrekcja Generalna ds. Konsumentenckich władz wspólnoty autonomicznej Andaluzji)</b>	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. +34 95 504 10 89 dg.consumo. csalud@juntadeandalucia.es	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
3. <b>Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (Dyrekcja Generalna ds. Ochrony Konsumentów i Użytkowników rządu Aragonii)</b>	Plaza del Pilar, 3 E-50071 Zaragoza Tel. +34 976 71 56 12 +34 976 71 33 46 consumo@aragon.es	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
4. <b>Agencia de Seguridad Alimentaria, Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias (Agencja ds. Bezpieczeństwa Żywności, Zdrowia Środowiskowego i Spraw Konsumentenckich Księstwa Asturii)</b>	C/ Ciriaco Miguel Vigil, 9 E-33006 Oviedo Tel. +34 985 10 83 21 asac@asturias.org	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
5. <b>Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears (Dyrekcja Generalna ds. Konsumentenckich rządu Balearów)</b>	Carrer de Jesús, 38 A E-07010 Palma de Mallorca Tel. +34 971 17 95 36 +34 971 17 79 79 secretaria@dgconsum.caib.es	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
6. <b>Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias (Dyrekcja Generalna ds. Handlu i Konsumentów rządu Wysp Kanaryjskich)</b>	C/ León y Castillo, 200, planta 1 Edificio Servicios Múltiples III E-35004 Las Palmas de Gran Canaria Tel. +34 928 79 61 49 rctfe.consumo@gobiernodecanarias.org	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
7. <b>Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria (Dyrekcja Generalna ds. Handlu i Konsumentów rządu Kantabrii)</b>	Parque Científico y Tecnológico de Cantabria (PCTCAN) C/Albert Einstein, 4.- 3ª planta E-39011 Santander Tel. +34 942 20 82 34 servicioconsumo@cantabria.es	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
8. <b>Dirección General de Agenda 2030 y Consumo de la Junta de Castilla-La Mancha (Dyrekcja Generalna ds. Handlu i Konsumentów władz wspólnoty autonomicznej Kastylii-La Manchy)</b>	Río Estenilla, s/n E-45071 Toledo Tel. +34 925 33 01 73 +34 925 25 96 53 dg2030yconsumo@jccm.es	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.

9. <b>Dirección General de Comercio y Consumo de la Junta de Castilla y León (Dyrekcja Generalna ds. Handlu i Konsumentów wspólnoty rządu Kastylii i Leónu)</b>	Jacinto Benavente, 2 E-47195 Arroyo de la Encomienda. Valladolid Tel. +34 983 32 43 92 +34 983 324 391 comercioyconsumo@jcy.es	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
10. <b>Agencia Catalana del Consum / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya (Katalońska Agencja ds. Konsumentów – władze wspólnoty autonomicznej Katalonii)</b>	Carrer del Foc, 57 E-08038 Barcelona Tel. +34 93 883 90 56 +34 93 883 92 50 direccio_acc@gencat.cat	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
11. <b>Dirección General del Instituto de Consumo de Extremadura (INCOEX) (Dyrekcja Generalna Instytutu Ochrony Konsumentów wspólnoty autonomicznej Estremadury)</b>	C/ San Salvador, 9 E-06800 Mérida (Badajoz) Tel. +34 92 400 47 23 dgconsumo@salud-juntaex.es	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
12. <b>Instituto Gallego de Consumo y de la Competencia/ Instituto Galego do Consumo y da Competencia– Xunta de Galicia (Galicyjski Instytut Ochrony Konsumentów i Konkurencji wspólnoty autonomicznej Galicji)</b>	Edificio Administrativo San Caetano, s/n, Bloque 5, 3ª planta E-15781 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel. +34 981 54 55 91 cei.dxcomercio@xunta.es	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
13. <b>Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid (Dyrekcja Generalna ds. Handlu i Konsumentów Wspólnoty Madrytu)</b>	Ramírez de Prado, 5 bis, 1ª planta E-28045 Madrid Tel. +34 91 310 57 73 +34 91 310 58 74 dgconsumo@madrid.org	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
14. <b>Dirección General de Consumo y Artesanía de la Región de Murcia (Dyrekcja Generalna ds. Konsumentów i Rzemiosła Regionu Murcji)</b>	C/ Actor Francisco Rabal, 8 E-30009 Murcia Tel. +34 968 35 75 14 consumomurcia@carm.es dgconsumoartesaniamurcia@listas.carm.es	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
15. <b>Dirección General de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno de Navarra (Dyrekcja Generalna ds. Turystyki, Handlu i Konsumentów rządu Nawarry)</b>	C/ Navarrería 39, 2ª planta E-31001 Pamplona Tel. +34 848 42 46 71 +34 848 42 77 39 dgt@navarra.es	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.

16. <b>Dirección General de Salud Pública, Consumo y Cuidados del Gobierno de la Rioja</b> (Dyrekcja Generalna ds. Zdrowia Publicznego, Konsumentów i Sektora Opieki rządu wspólnoty autonomicznej La Rioja)	C/ General Vara de Rey, 8 - Entreplanta E-26001 Logroño Tel.: +34 941 29 12 00 dg.salud@larioja.org	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
17. <b>Dirección General de Comercio, Artesanía y Consumo / Direcció General de Comerç, Artesania i Consum de la Generalitat Valenciana</b> (Dyrekcja Generalna ds. Handlu, Rzemiosła i Konsumentów Wspólnoty Waleńckiej)	C/ Democracia, 77. Torre 2, pta 6ª E-46018 Valencia Tel. +34 96 120 94 46 dgcc_ceic@gva.es	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
18. <b>Dirección de Consumo del Gobierno Vasco / Kontsumobide - Eusko Jaurlaritza</b> (Dyrekcja ds. Konsumentów rządu Kraju Basków)	C/ Santiago Etorbidea, 11 E-01002 Vitoria-Gasteiz Tel. +34 945 06 21 40 kontsumobide@kontsumobide.eus	Organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
19. <b>AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación</b> (Stowarzyszenie Odbiorców Informacji Handlowej)	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel. +34 91 501 67 73 Fax +34 91 501 87 66 auc@auc.es	Organizacja konsumentów i użytkowników, specjalizująca się w kwestiach związanych z informacją handlową. Udziela ona również informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
20. <b>CECU Federación de Consumidores y Usuarios</b> (Federacja Konsumentów i Użytkowników)	C/ Gran Vía 69, piso 1º, Oficina 103 E-28013 Madrid Tel. +34 91 364 13 84 cecu@cecu.es	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
21. <b>FUCI Federación de Usuarios- Consumidores Independientes</b> (Federacja Niezależnych Użytkowników i Konsumentów)	C/ Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel. +34 91 564 01 18 Faks +34 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
22. <b>HISPACOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios</b> (Hiszpański Związek Spółdzielni Konsumentów i Użytkowników)	C/ Quintana, 1, 2º B E-28008 Madrid Tel. +34 91 593 09 35 Faks +34 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.



23. <b>OCU</b> <b>Organización de Consumidores y Usuarios (Organizacja Konsumentów i Użytkowników)</b>	C/ Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. +34 91 722 60 61 Faks +34 91 754 38 70 ileana@ocu.org mvivar@ocu.org	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
24. <b>UNAE</b> <b>Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España (Federacja „Krajowa Unia Hiszpańskich Konsumentów i Gospodyń Domowych”)</b>	C/ Villanueva, 8 – 3° E-28001 Madrid Tel. +34 91 575 72 19 informacion@federacionunae.com	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
25. <b>FACUA Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción (Stowarzyszenie Aktywnych Konsumentów i Użytkowników)</b>	C/ Bécquer, 25 B E-41002 Sevilla Tel. + 34 688 954 954 consumidoresenaccion@facua.org	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
26. <b>ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (Stowarzyszenie Klientów Banków, Kas Oszczędnościowych i Towarzystw Ubezpieczeniowych)</b>	C/ Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel. +34 976 39 00 60 Faks +34 976 39 01 99 institucional@adicae.net	Organizacja konsumentów i użytkowników zajmująca się najważniejszymi sprawami konsumenckimi, w szczególności usługami finansowymi. Zajmuje się ona informowaniem, szkoleniem i ochroną konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.

## FRANCJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)</b>	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel.: (33) 144 53 73 93 Faks: (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Strona internetowa: <a href="http://www.adeic.asso.fr">http://www.adeic.asso.fr</a> Przewodniczący: Patrick Mercier Sekretarz generalny: Christian Huard	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
2. <b>Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)</b>	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel.: (33) 140 52 85 85 Faks: (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Strona internetowa: <a href="http://perso.wanadoo.fr/afoc">perso.wanadoo.fr/afoc</a> Przewodniczący: Jean-Claude Mailly Sekretarz generalny: Raphaël Manzano	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.

<p>3. <b>Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)</b></p>	<p>153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel.: (33) 148 10 65 65 Faks: (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Strona internetowa: www.leolagrange-conso.org Przewodniczący: Marc Lagae Sekretarz generalny: Yves Blein</p>	<p>Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.</p>
<p>4. <b>Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)</b></p>	<p>4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel.: (33) 142 03 81 14 Faks: (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Strona internetowa: www.cfdt.fr/asseco Przewodniczący: Yvonne Delemotte Sekretarz generalny: René Machabert</p>	<p>Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.</p>
<p>5. <b>Confédération Générale du Logement (CGL)</b></p>	<p>6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel.: (33) 140 31 90 22 Faks: (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Przewodniczący: Henry de Gaulle Sekretarz generalny: Pierre Perio</p>	<p>Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.</p>
<p>6. <b>Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)</b></p>	<p>17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel.: (33) 156 54 32 10 Faks: (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Strona internetowa: www.clcv.org Przewodniczący: Reine-Claude Mader Sekretarz generalny: M.Alain Chosson</p>	<p>Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.</p>
<p>7. <b>Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)</b></p>	<p>108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel.: (33) 147 00 02 40 Faks: (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Strona internetowa: www.cnafal.com Przewodniczący: Michèle Fournier-Bernard Sekretarz generalny: Eric Comparat</p>	<p>Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.</p>

8. <b>Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: (33) 148 78 81 61 Faks: (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Strona internetowa: www.afcfrance.org Przewodniczący: Paul de Viguerie Dyrektor: Olivier Braillon	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
9. <b>Confédération Nationale du Logement (CNL)</b>	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel.: (33) 148 57 04 64 Faks: (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Przewodniczący: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
10. <b>Confédération Syndicale des Familles (CSF)</b>	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel.: (33) 144 89 86 80 Faks: (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Strona internetowa: www.csfriquet.org Przewodniczący: M.Christian Zytynski Sekretarz generalny: François Édouard	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
11. <b>Familles de France (FF)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: (33) 144 53 45 90 Faks: (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Strona internetowa: , www.familles-de-france.org Przewodniczący: Henri Joyeux Sekretarz generalny: Olivier Degauquier	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
12. <b>Familles Rurales (FR)</b>	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel.: (33) 144 91 88 88 Faks: (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Strona internetowa: www.famillesrurales.org Przewodniczący: Thierry Damient Dyrektor: Jean-Yves Martin	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.

<p>13. <b>Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)</b></p>	<p>32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel.: (33) 143 35 02 83 Faks: (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Strona internetowa: perso.wanadoo.fr/fnaut Przewodniczący: Jean Sivardière Sekretarz generalny: Simone Bigorgne</p>	<p>Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.</p>
<p>14. <b>Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)</b></p>	<p>263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel.: (33) 148 18 84 26 Faks: (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Strona internetowa: www.cgt.fr/indecosa Przewodniczący: Daniel Collet Sekretarz generalny: Daniel Tournez</p>	<p>Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.</p>
<p>15. <b>Organisation Générale des Consommateurs (ORGE-CO)</b></p>	<p>16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel.: (33) 101 49 57 93 00 Faks: (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Strona internetowa: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Przewodniczący: Yves Sirot Secrétaire Général: Sylvie Martin-Pernot</p>	<p>Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.</p>
<p>16. <b>Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)</b></p>	<p>11, rue Guénot F-75011 Paris Tel.: (33) 143 48 55 48 Faks: (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Strona internetowa: www.quechoisir.org Przewodniczący: Alain Bazot Dyrektor: Jean-Louis Redon</p>	<p>Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.</p>
<p>17. <b>Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)</b></p>	<p>6, rue Béanger F-75003 Paris Tel.: (33) 144 54 50 54 Faks: (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Strona internetowa: www.ufcs.org Przewodniczący: Chantal Jannet Sekretarz generalny: Elisabeth Leveque</p>	<p>Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.</p>

18. <b>Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: (33) 149 95 36 00 Faks: (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Strona internetowa: www.unaf.fr Przewodniczący: Hubert Brin Dyrektor: Monique Sassier	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
19. <b>Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)</b>	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Ochrona interesów konsumentów; składanie zapytań; wnioski o nakazy sądowe.

## WŁOCHY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI</b>	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel.: (39)02-661 54 11 Faks: (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Jedynym celem stowarzyszenia jest wzmocnienie solidarności społecznej poprzez ochronę praw konsumentów i użytkowników; nie ma ono prawa do podejmowania niektórych rodzajów działalności; głównym celem stowarzyszenia jest zapewnienie korzyści konsumentom i użytkownikom znajdującym się w trudnej sytuacji ze względu na swój stan fizyczny, umysłowy, sytuację finansową, społeczną lub rodzinną (art. 3 statutu).
2. <b>ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE</b>	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma Tel.: (39)06-441 70 21 Faks: (39)06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Celem stowarzyszenia jest wyłącznie ochrona praw i interesów konsumentów i użytkowników, w tym: ochrona praw konsumentów do niezagrażających zdrowiu i bezpieczeństwu produktów i usług o wysokiej jakości; ochrona prawa do rzetelnej informacji i uczciwej reklamy; ochrona prawa do uczciwych, przejrzystych i równych warunków umów dotyczących towarów i usług; ochrona prawa konsumentów do korzystania z usług użyteczności publicznej świadczonych zgodnie z normami jakości i efektywności; informowanie na temat odpowiedzialnej, rozsądnej, adekwatnej i przyjaznej dla środowiska konsumpcji oraz racjonalnego zużycia energii; informowanie o tym, jak posługiwać się pieniędzmi, aby uniknąć nadmiernego zadłużenia i lichwy; udzielanie pomocy i wsparcia osobom, które padły ofiarą lichwy lub innym potrzebującym (art. 1 statutu).
3. <b>ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI</b>	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Tel.: (39)06-4825849 Faks: (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Realizuje swój cel statutowy polegający na ochronie konsumentów i użytkowników poprzez podejmowanie działań służących zagwarantowaniu ich praw i wyższego poziomu życia (art. 2 statutu).

4. <b>ADUSBEF - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI</b>	Via Farini, 62 I-00185 Roma Tel.: (39)06-48 18 632 Faks: (39)06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Działa we Włoszech i ma na celu udzielanie pomocy, zapewnianie ochrony i reprezentowanie osób korzystających z usług bankowych i finansowych oraz z usług funduszy inwestycyjnych lub wszelkich innych usług w dziedzinach bezpośrednio lub pośrednio związanych z usługami kredytowymi (art. 1 statutu).
5. <b>ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI</b>	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) Tel.: (39)02-668901 Faks: (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Wspiera i chroni interesy konsumentów oraz użytkowników towarów i usług. Podejmuje inicjatywy mające zagwarantować poszanowanie interesów zbiorowych i indywidualnych (art. 2 statutu).
6. <b>ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI</b>	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) Tel.: (39)06-68 33 617 Faks: (39)06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Ma na celu wyłącznie ochronę użytkowników i konsumentów poprzez prowadzenie działań umacniających społeczną solidarność i chroniących prawa obywatelskie (art. 2 statutu).
7. <b>C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SUDTIROL</b>	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel.: (39)0471-97 55 97 Faks: (39)0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Związek zrzeszający stowarzyszenia i organizacje w regionie Górnej Adygi działa wyłącznie w dziedzinie ochrony konsumentów. Jego celem jest ochrona interesów konsumentów i użytkowników przy użyciu struktur własnych i struktur należących do konsumentów oraz niezależnych departamentów, oddzielonych od pozostałej działalności (art. 1 statutu).
8. <b>CITTADINANZATTIVA -</b>	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Tel.: (39)06-36 71 81 Faks: (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Inicjatywa obywatelska, której celem jest ochrona praw człowieka poprzez promowanie i egzekwowanie praw socjalnych i politycznych na poziomie krajowym, europejskim i międzynarodowym. Inicjatywa ma na celu walkę z marnotrawstwem i korupcją oraz, w ścisłej współpracy z szerokim ruchem konsumentów, zagwarantowanie przestrzegania praw konsumentów i użytkowników oraz ochronę środowiska, ziemi, zdrowia, jak również bezpieczeństwa zbiorowego i indywidualnego (art. 1 statutu).
9. <b>CODACONS–COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL’AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI</b>	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Tel.: (39)06-37 25 809 Faks: (39)06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Jedynym celem organizacji jest ochrona – przy użyciu będących do jej dyspozycji środków i instrumentów prawnych – praw i interesów konsumentów oraz użytkowników, jak również imigrantów i uchodźców, w kontaktach z instytucjami publicznymi, prywatnymi producentami oraz dostawcami towarów i usług, w celu wyeliminowania zniekształceń rynku, uznanych przez Komisję za nadużycia i inne wykroczenia przeciwko administracji publicznej (art. 2 statutu).

10. <b>CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO</b>	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Tel.: (39)06-55 30 18 08 Faks: (39)06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Ośrodek o charakterze niezarobkowym, którego celem jest kształtowanie niezależnego i demokratycznego społeczeństwa. Celem ośrodka jest wyłącznie prowadzenie działalności kulturalnej, socjalnej, politycznej i prawnej na rzecz wspierania i ochrony praw i interesów użytkowników oraz konsumentów, w szczególności tych znajdujących się w trudnej sytuacji (art. 3 statutu).
11. <b>CONFCONSUMATORI _ CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI</b>	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel.: (39)052-12 30 134 Faks: (39)052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Organizacja o charakterze niezarobkowym, mająca na celu wyłącznie ochronę konsumentów i użytkowników, oraz koncentrująca się na wzmacnianiu solidarności społecznej (art. 2 statutu).
12. <b>FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI</b>	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Tel.: (39)06-42 02 07 55 Faks: (39)06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Wspiera, szkoli, udziela informacji, jak również chroni wszystkich konsumentów i użytkowników, w szczególności tych znajdujących się w trudnej sytuacji gospodarczej i społecznej (art. 2 statutu).
13. <b>LA CASA DEL CONSUMATORE</b>	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) Tel.: (39)02-28 38 92 82 Faks: (39)02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Działa na poziomie UE, krajowym, regionalnym i lokalnym wyłącznie w celu udzielania informacji oraz promowania, wspierania, ochrony, reprezentowania i występowania w obronie indywidualnych i zbiorowych praw konsumentów produktów i użytkowników usług, jak również rozmaitych ogólnych interesów konsumentów i użytkowników (art. 1 statutu).
14. <b>LEGA CONSUMATORI</b>	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel.: (39)02-48 30 36 59 Faks: (39)02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Ma na celu jak najbardziej skuteczne promowanie, organizowanie i udoskonalanie indywidualnych i zbiorowych zasobów partnerów w zakresie szkolenia, informacji i ochrony własnej w celu określenia potrzeb społeczności i ich zaspokojenia; wspiera i koordynuje zakładanie podmiotów gospodarczych opartych na zasadzie samorządności oraz bezpośredniego zaangażowania jednostek w celu ochrony siły nabywczej płac oraz planowej i świadomej konsumpcji; poszukuje nowego modelu rozwoju, uwzględniającego nowe środki, jakimi dysponują konsumenci, w celu określenia i dokonania modyfikacji kapitalistycznych form produkcji, przetwarzania i handlu; chroni fizyczne i moralne zdrowie obywateli w przypadku konfrontacji z firmami dostarczającymi produkty i usługi, również odwołując się do środków prawnych; uczestniczy w rozwijaniu i wspieraniu ideałów i wartości ruchu zrzeszającego pracowników i dzierżawców rolnych, dając pierwszeństwo formom współpracy opartym na wymianie doświadczenia (art. 3 statutu).

15. <b>MOVIMENTO CONSUMATORI</b>	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Tel.: (39)06-48 80 053 Faks: (39)06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Chroni prawa i interesy ogółu konsumentów i użytkowników zgodnie z art. 2 ustawy nr 281 z dnia 30 lipca 1998 r., jak również prawa i interesy oszczędzających; działa na rzecz poprawy poziomu życia takich osób; wspiera kształtowanie kultury konsumenckiej, udziela informacji i organizuje szkolenia na temat zrównoważonej i przyjaznej dla środowiska konsumpcji (art. 2 statutu).
16. <b>MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus</b>	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma Tel.: (39)06-86 39 92 08 Faks: (39)06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Niezależne stowarzyszenie o charakterze niezarobkowym działające we Włoszech i stawiające sobie za wyłączny cel umacnianie solidarności społecznej, umożliwianie awansu społecznego oraz ochronę praw obywatelskich, praw konsumentów i praw użytkowników (art. 1 statutu).
17. <b>UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI</b>	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Tel.: (39)06-32 69 531 Faks: (39)06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Realizuje cele statutowe polegające na reprezentowaniu i ochronie interesów wszystkich konsumentów bez wyjątku, w tym również użytkowników usług publicznych i prywatnych, w szczególności tych znajdujących się w trudnej sytuacji ze względu na swoją słabą pozycję negocjacyjną oraz brak informacji w porównaniu z profesjonalistami. W razie potrzeby broni ich praw w sądach powszechnych i administracyjnych oraz w ramach organizacji międzynarodowych i udziela pomocy w kontaktach z publicznymi i prywatnymi dostawcami towarów i usług (art. 2 statutu).
18. <b>ASSOCONSUM ONLUS.</b>	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel. 06 42009318 Faks: 06 42009322 E-mail: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	W pierwszych latach po powstaniu organizacja Asso-consum podejmowała głównie działania w środowisku parlamentarnym: w latach 2002–2007 sprawozdania organizacji doprowadziły do wystosowania co najmniej 600 interpelacji poselskich. Stopniowe zatrudnianie coraz większej liczby personelu umożliwiło organizacji rozszerzenie działalności na udzielanie konsumentom wsparcia i wskazówek oraz ich szkolenie (oferta zarówno dla członków organizacji, jak i osób indywidualnych), a także udzielanie darmowych porad prawnych w następujących dziedzinach: kredyty i oszczędności, umowy, telekomunikacja, transport, powództwo zbiorowe, zdrowie, turystyka, środowisko, żywność i ochrona prywatności. W ostatnim czasie organizacja Asso-consum brała udział w następujących inicjatywach mających znaczenie w skali krajowej: prowadzenie negocjacji z przedsiębiorstwem Costa Crociere w sprawie rekompensat dla pasażerów promu <i>Concordia</i> ; przedstawienie referendum dotyczącego zlikwidowania rekompensat dla partii politycznych z tytułu kosztów kampanii wyborczych oraz pozew zbiorowy przeciwko Banca di Campania w związku z prowizją pobieraną z tytułu najwyższych sald ujemnych.



## CYPR

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism</b>	Tel.: (357) 22 86 71 53 Faks: (357) 22 37 51 20 E-mail: perm.sec@mcit.gov.cy	Celem tego działu ministerstwa jest zapewnienie zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony interesów ekonomicznych konsumentów. Dział odpowiada zarówno za wdrażanie dyrektyw UE, jak i stosowanie zharmonizowanych przepisów.
2. <b>Cypriot Consumers Association</b>	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Faks: (357) 22 51 61 18 E-mail: cyconsas@spidernet.net and cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Celem stowarzyszenia jest ochrona praw konsumentów ustanowionych przez ONZ i UE oraz edukacja konsumentów na temat przysługujących im praw oraz spoczywających na nich obowiązków.
3. <b>Cyprus Consumers and Quality of Life</b>	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Faks: (357) 22 46 30 77 E-mail: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Celem związku jest ochrona i wspieranie interesów ogółu konsumentów oraz zagwarantowanie im prawa do wygodnego i zdrowego życia w środowisku zgodnym z zasadami zrównoważonego rozwoju.

## ŁOTWA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Patērētāju tiesību aizardzības centrs</b>	Tāl: (371) 73 38 026 Faks: (371) 73 38 024 E-mail: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Praktyczna ochrona praw i interesów konsumentów.

## LITWA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>The State Consumer Rights Protection Authority- Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba</b>	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Faks: (370) 52 79 14 66 El. p. tarnyba@vvtat.lt www.vvtat.lt	Krajowy Urząd ds. Ochrony Praw Konsumentów jest instytucją rządową, która odpowiada za prowadzenie polityki ochrony konsumentów i koordynowanie działalności instytucji zajmujących się kontrolą bezpieczeństwa produktów oraz ochroną praw konsumentów.
2. <b>The Alliance of Consumer Organisations</b>	Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 611 35509 info@lvoa.lt www.lvoa.lt	1) Chroni zbiorowe interesy konsumentów; 2) jest przedstawicielem grup w sprawach dotyczących roszczeń grupowych, przy czym nie stosuje wymogu dotyczącego członkostwa członków grupy w stowarzyszeniu konsumenckim, jeżeli roszczenia wyrażone w roszczeniu wynikają ze stosunków prawnych konsumentów;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>3) na zlecenie instytucji rozstrzygającej spory konsumenckie, wykonuje czynności w ramach pozasądowej procedury rozstrzygania sporów konsumenckich, z wyjątkiem wydawania decyzji co do istoty sporu oraz decyzji o odmowie rozpatrzenia sporu konsumenckiego, zawieszeniu lub zakończeniu sporu konsumenckiego;</li> <li>4) wnioskuje do sądów lub innych właściwych organów innych państw członkowskich Unii Europejskiej o wydanie decyzji nakazującej sprzedawcy lub usługodawcy z siedzibą w tym państwie zaprzestanie naruszania interesu publicznego litewskich konsumentów.</li> </ul>
3. <b>National Consumer Confederation</b>	<p>Sausio 13 – osios 4-2, 04343 Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 686 25661 konfederacija@vartotojai.eu www.vartotojai.eu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Chroni zbiorowe interesy konsumentów;</li> <li>2) jest przedstawicielem grup w sprawach dotyczących roszczeń grupowych, przy czym nie stosuje wymogu dotyczącego członkostwa członków grupy w stowarzyszeniu konsumenckim, jeżeli roszczenia wyrażone w roszczeniu wynikają ze stosunków prawnych konsumentów;</li> <li>3) na zlecenie instytucji rozstrzygającej spory konsumenckie, wykonuje czynności w ramach pozasądowej procedury rozstrzygania sporów konsumenckich, z wyjątkiem wydawania decyzji co do istoty sporu oraz decyzji o odmowie rozpatrzenia sporu konsumenckiego, zawieszeniu lub zakończeniu sporu konsumenckiego;</li> <li>4) wnioskuje do sądów lub innych właściwych organów innych państw członkowskich Unii Europejskiej o wydanie decyzji nakazującej sprzedawcy lub usługodawcy z siedzibą w tym państwie zaprzestanie naruszania interesu publicznego litewskich konsumentów.</li> </ul>
4. <b>Lithuanian National Consumer Federation</b>	<p>Vingriu 11A, 01141 Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 686 25661 federacija@vartotojai.eu www.vartotojuteises.lt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Chroni zbiorowe interesy konsumentów;</li> <li>2) jest przedstawicielem grup w sprawach dotyczących roszczeń grupowych, przy czym nie stosuje wymogu dotyczącego członkostwa członków grupy w stowarzyszeniu konsumenckim, jeżeli roszczenia wyrażone w roszczeniu wynikają ze stosunków prawnych konsumentów;</li> </ul>

		<p>3) na zlecenie instytucji rozstrzygającej spory konsumenckie, wykonuje czynności w ramach pozasądowej procedury rozstrzygania sporów konsumenckich, z wyjątkiem wydawania decyzji co do istoty sporu oraz decyzji o odmowie rozpatrzenia sporu konsumenckiego, zawieszeniu lub zakończeniu sporu konsumenckiego;</p> <p>4) wnioskuje do sądów lub innych właściwych organów innych państw członkowskich Unii Europejskiej o wydanie decyzji nakazującej sprzedawcy lub usługodawcy z siedzibą w tym państwie zaprzestanie naruszania interesu publicznego litewskich konsumentów.</p>
--	--	--

## LUKSEMBURG

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl</b>	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel.: (352) 49 60 22-1 Faks: (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Strona internetowa: www.ulc.lu	Informacja, edukacja, ochrona konsumentów, usługi prawne, konsultacje z ekspertami, pomoc prawna, reprezentowanie w kontaktach z władzami.
2. <b>Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl</b>	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Faks: (352) 45 04 55 E-mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Chroni i wspiera interesy kierowców jako konsumentów.

## WĘGRY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége</b>	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: (36) 1 31 17 030 Faks: (36)1 33 17 386 E-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr.Baranovszky György, przewodniczący	Ochrona i reprezentowanie interesów konsumentów węgierskich. Współpraca przy opracowywaniu krajowej polityki i aktów prawnych w zakresie ochrony konsumentów oraz utrzymywanie kontaktów z krajowymi i zagranicznymi organizacjami zajmującymi się ochroną konsumentów.
2. <b>Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)</b>	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: (36) 1 31 17 030 Faks: (36) 1 33 17 386	Reprezentowanie i ochrona interesów konsumentów oraz egzekwowanie ich praw. Współuczestniczenie w kształtowaniu polityki i aktów prawnych w zakresie ochrony konsumentów oraz ustalaniu cen urzędowych. Pomoc w uzyskaniu zadośćuczynienia prawnego.

3. <b>Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ)</b>	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: (36)1 22 41 478 Faks: (36)1 22 41 478	Reprezentuje, chroni i egzekwuje interesy węgierskich konsumentów na rynku energii. Współuczestniczy w kwestiach regulacyjnych dotyczących gospodarowania energią w odniesieniu do konsumentów detalicznych i hurtowych; świadczy usługi doradztwa prawnego.
4. <b>Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület</b>	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: (36)1 42 54 507 Faks: (36)1 42 54 507	Reprezentowanie i ochrona interesów konsumentów oraz egzekwowanie ich praw.
5. <b>Magyar Autóklub Egyesület (MAK)</b>	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: (36) 134 51 800 Faks: (36) 1 34 51 801	Ochrona interesów członków stowarzyszenia w kwestiach motoryzacji.
6. <b>Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület</b>	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Faks: (36) 88 57 83 91 E-mail: csalan@csalan.hu	Ochrona i reprezentowanie interesów konsumentów węgierskich. Współpraca przy opracowywaniu krajowej polityki i aktów prawnych w zakresie ochrony konsumentów oraz utrzymywanie kontaktów z krajowymi i zagranicznymi organizacjami zajmującymi się ochroną konsumentów.
7. <b>Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)</b>	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-mail: info@fjsz.hu Przedstawiciel: Dr. Márk Erdélyi, przewodniczący	Celem organizacji jest egzekwowanie praw konsumentów, ujawnianie naruszeń przepisów, które mają wpływ na konsumentów, ochrona interesów konsumentów, promowanie praw konsumenta, wspieranie działań związanych z ochroną konsumentów prowadzonych przez państwo i inne organy, poszerzanie praw konsumentów i podejmowanie działań w celu podniesienia skuteczności ich ochrony.
8. <b>Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselői Egyesület (PITEE)</b>	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, E-mail: pite2008@gmail.com Przedstawiciel: Dr Dénes Lázár, przewodniczący	Rozwijanie świadomości konsumentów; zrozumienie i ochrona interesów konsumentów na poziomie lokalnym i państwowym; kształtowanie i rozwijanie zachowań konsumenckich w skali kraju; przeprowadzanie badań nad zachowaniami konsumentów; ochrona konsumentów oraz pomoc w jej ulepszeniu; promowanie lobbyingu na rzecz konsumentów i przekazywanie im informacji; wspieranie konsumentów w sporach prawnych z placówkami użyteczności publicznej, instytucjami finansowymi, podmiotami świadczącymi usługi finansowe, firmami i brokerami ubezpieczeniowymi, podmiotami świadczącymi usługi parkingowe, biurami podróży, agencjami nieruchomości oraz wszystkimi innymi przedsiębiorstwami komercyjnymi.

## MALTA

Nazwa podmiotu	Contact Details	Cel
1. <b>Malta Competition and Consumer Affairs Authority</b>	Godwin Mangion Dyrektor generalny: Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta E-mail: godwin.mangion@gov.mt Tel.: +356 21496919	Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: — dyrektywy Rady 84/450/EWG z dnia 10 września 1984 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd, wraz z jej późniejszymi zmianami; — dyrektywy 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość; — dyrektywy 2005/29/WE z dnia 11 maja 2005 r. dotyczącej nieuczciwych praktyk handlowych stosowanych przez przedsiębiorstwa wobec konsumentów na rynku wewnętrznym oraz zmieniającej dyrektywę Rady 84/450/EWG, dyrektywy 97/7/WE, 98/27/WE i 2002/65/WE oraz rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 („dyrektywa o nieuczciwych praktykach handlowych”); — dyrektywy Rady 87/102/EWG z dnia 22 grudnia 1986 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących kredytu konsumenckiego, wraz z jej późniejszymi zmianami; — dyrektywy Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich; — dyrektywy Rady 85/577/EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa.
2. <b>Malta Tourism Authority</b>	Marie Louise Mangion Dyrektor: Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel.: 22915045 / 22915058 E-mail: marie-louise.mangion@gov.mt	Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: — dyrektywy 94/47/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 października 1994 r. w sprawie ochrony nabywców w odniesieniu do niektórych aspektów umów odnoszących się do nabywania praw do korzystania z nieruchomości w oznaczonym czasie; — dyrektywy Rady 90/314/EWG z dnia 13 czerwca 1990 r. w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek. Obie dyrektywy zostały przetransponowane maltańską ustawą o usługach turystycznych (Cap. 409).

3. <b>Broadcasting Authority</b>	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel.: +356 21 221281 Faks: +356 21 240855 E-mail: kaquilina@ba-malta.org	Egzekwowanie krajowych przepisów transponujących dyrektywę 89/552/EWG z dnia 3 października 1989 r. w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich, dotyczących wykonywania telewizyjnej działalności transmisyjnej (z późniejszymi zmianami).
4. <b>Medicines Authority</b>	Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel.: (+356) 2343 9112 Faks: (+356) 2343 9161 E-mail: patricia.vella@gov.mt	Egzekwowanie krajowych przepisów transponujących dyrektywę Rady 92/28/EWG z dnia 31 marca 1992 r. w sprawie reklamowania produktów leczniczych przeznaczonych dla ludzi. Przewiduje się, że rozporządzenia dotyczące produktów leczniczych (nakaz zaprzestania stosowania reklamy) z 2008 r. zostaną opublikowane w maltańskim Dzienniku Urzędowym w styczniu / lutym 2008 r.
5. <b>Malta Communications Authority</b>	Philip Micallef Chairman Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel.: +356 2133 6840 Faks: +356 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt Strona internetowa: www.mca.org.mt	Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: dyrektywy 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego; (ogólnych) rozporządzeń w sprawie handlu elektronicznego (LN251/06), rozporządzenie nr 15; rozporządzeń opracowanych zgodnie z art. 25 ustawy o handlu elektronicznym (Cap. 426).
6. <b>L-Għaqda tal-Konsumaturi [Consumer Association – Malta]</b>	Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel.: 00356 21239091 Tel.: 00356 79836128 Przewodniczący: Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: – dyrektywy Rady 84/450/EWG z dnia 10 września 1984 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd, wraz z jej późniejszymi zmianami; – dyrektywy 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość; – dyrektywy 2005/29/WE z dnia 11 maja 2005 r. dotyczącej nieuczciwych praktyk handlowych stosowanych przez przedsiębiorstwa wobec konsumentów na rynku wewnętrznym oraz zmieniającej dyrektywę Rady 84/450/EWG, dyrektywy 97/7/WE, 98/27/WE i 2002/65/WE oraz rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 („dyrektywa o nieuczciwych praktykach handlowych”); – dyrektywy Rady 87/102/EWG z dnia 22 grudnia 1986 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących kredytu konsumenckiego; wraz z jej zmianami; – dyrektywy Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich; – dyrektywy Rady 85/577/EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa.

7. <b>Association For Consumer Rights (Malta)</b>	<p>Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel.: 356 21246289 E-mail: associationforconsumerrights@gmail.com Przewodniczący: Stefan Xuereb E-mail: stefan@camalta.org Tel.: 21432661 Tel. kom.: 79233333 Sekretarz generalny: Grace Attard E-mail: grace.attard@gmail.com Tel.: 356 21488391 Tel. kom.: 356 99225445</p>	<p>Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: – dyrektywy Rady 84/450/EWG z dnia 10 września 1984 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd, wraz z jej późniejszymi zmianami; – dyrektywy 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość; – dyrektywy 2005/29/WE z dnia 11 maja 2005 r. dotyczącej nieuczciwych praktyk handlowych stosowanych przez przedsiębiorstwa wobec konsumentów na rynku wewnętrznym oraz zmieniającej dyrektywę Rady 84/450/EWG, dyrektywy 97/7/WE, 98/27/WE i 2002/65/WE oraz rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 („dyrektywa o nieuczciwych praktykach handlowych”); – dyrektywy Rady 87/102/EWG z dnia 22 grudnia 1986 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących kredytu konsumenckiego; wraz z jej zmianami; – dyrektywy Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich; – dyrektywy Rady 85/577/EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa.</p>
---	--	---

## NIDERLANDY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Consumentenbond</b>	<p>Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel.: (31-70) 445 45 45 Faks: (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Strona internetowa: www. consumentenbond.nl</p>	<p>Ułatwianie konsumentom dokonywania trafniejszych wyborów w społeczeństwie opartym na idei zrównoważonego rozwoju i sprawiedliwości społecznej.</p>

## AUSTRIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Wirtschaftskammer Österreich</b>	<p>Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel.: (43-1) 501 05 42 96 Faks: (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at</p>	<p>Reprezentuje i wspiera wspólne interesy członków izby, jak również przemysłu, branży handlowej oraz poszczególnych członków (art. 1 Wirtschaftskammergesetz – ustawy o izbach handlowych). Chroni zbiorowe prawa konsumentów zgodnie z art. 28 ust. 1, art. 28 lit. a) ust. 1 oraz art. 29 ust. 1 ustawy o ochronie konsumentów (KSchG) oraz art. 1, art. 2 ust. 1 i art. 14 ust. 1 ustawy o ochronie przed nieuczciwą konkurencją (UWG).</p>

2. <b>Bundesarbeitskammer</b>	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel.: (43-1) 501 65 25 50 Faks: (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Reprezentuje i wspiera społeczne, ekonomiczne, zawodowe i kulturalne interesy pracowników; działa na rzecz poprawy sytuacji gospodarczej i społecznej pracowników i ich rodzin, podejmuje działania w dziedzinach związanych z edukacją, kulturą, ochroną środowiska, ochroną konsumentów, organizacją czasu wolnego, ochroną i promocją zdrowia i warunków życia oraz promocją pełnego zatrudnienia; bierze udział w ustalaniu cen i przepisów dotyczących konkurencji; udziela porad i zapewnia ochronę prawną w kwestiach związanych z prawem pracy i przepisami społecznymi, włącznie z reprezentacją. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z art. 1, art. 2 ust. 1 oraz art. 14 ust. 1 UWG.
3. <b>Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs</b>	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 534 41 85 00 Faks: (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Zajmuje się promowaniem roli rolnictwa i leśnictwa w gospodarce krajowej i reprezentowaniem interesów gospodarczych tych sektorów. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z art. 1, art. 2 ust. 1 oraz art. 14 ust. 1 UWG.
4. <b>Österreichischer Gewerkschaftsbund</b>	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 53 44 44 05 Faks: (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehleleitner@oegb.or.at	Reprezentuje społeczne, gospodarcze i kulturalne interesy wszystkich osób pracujących zarobkowo, niebędących osobami prowadzącymi działalność na własny rachunek (pracownicy fizyczni, pracownicy umysłowi, urzędnicy państwowi, w tym praktykanci lub osoby w podobnej sytuacji), osób bezrobotnych, nawet jeżeli nie miały one jeszcze okazji pracować zarobkowo (poza prowadzeniem działalności na własny rachunek), uczniów i studentów zamierzających pracować zarobkowo (z wyjątkiem działalności na własny rachunek) oraz innych grup zawodowych (takich jak wolne zawody lub osoby prowadzące prywatną praktykę), o ile można je porównać pod względem działalności z osobami pracującymi zarobkowo, nieprowadzącymi działalności na własny rachunek. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z art. 1, art. 2 ust. 1 oraz art. 14 ust. 1 UWG.
5. <b>Verein für Konsumenteninformation</b>	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 58 87 73 33 Faks: (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Udziela porad, informacji i chroni konsumentów przed wprowadzającą w błąd i nieuczciwą reklamą oraz nieuczciwymi metodami sprzedaży; udziela pomocy w kwestiach prawnych związanych z zakupem towarów i usług. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z art. 1, art. 2 ust. 1 oraz art. 14 ust. 1 UWG.



6. <b>Österreichischer Landarbeiterkammertag</b>	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel.: (43-1) 512 23 31 Faks: (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Działa na rzecz współpracy pomiędzy izbami zrzeszającymi pracowników rolnych, udziela porad i zajmuje się kwestiami będącymi przedmiotem wspólnego zainteresowania i wchodzącymi w zakres odpowiedzialności izb pracowników rolnych (sekcja zatrudnienia). Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z art. 28 ust. 1, art. 28 lit. a) ust. 1 oraz art. 29 ust. 1 KSchG.
7. <b>Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)</b>	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel.: (43-1) 892 34 65 Faks: (43-1) 892 34 65 / 24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Czuwa nad tym, aby uwzględniając potrzeby starszego pokolenia zapewnić jego przedstawicielom dostęp do wszystkich możliwości gospodarczych, społecznych i kulturalnych. Działa na rzecz rozwiązywania problemów w ramach polityki socjalnej, zdrowotnej i na rzecz seniorów oraz wspiera udzielanie informacji i porad oraz zapewnianie opieki dla osób starszych. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z art. 28 ust. 1, art. 28 lit. a) ust. 1 oraz art. 29 ust. 1 KSchG.
8. <b>Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb</b>	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel.: (43-1) 514 50 32 92 Faks: (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Zwalcza nieuczciwą konkurencję w życiu gospodarczym. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z art. 1, art. 2 ust. 1 oraz art. 14 ust. 1 UWG.

## POLSKA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	<b>Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich</b> Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tel.:centrala: (48 22) 551-77-00 Tel.:przyjęcia interesantów: (48 22) 551-77-60; 551-78-11 Faks: (48 22) 827-64-53	Na mocy art. 208 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej Rzecznik Praw Obywatelskich stoi na straży swobód i praw osób i obywateli, określonych w konstytucji i w innych aktach normatywnych. Szczegółowy zakres odpowiedzialności rzecznika ustala Ustawa z dnia 15 lipca 1987 r. w sprawie Rzecznika Praw Obywatelskich (tekst skonsolidowany: Dziennik Ustaw nr 14 z 2001 r., str. 147). Rzecznik Praw Obywatelskich podejmuje właściwe działania na mocy ustawy, jeżeli zostanie poinformowany o jakichkolwiek naruszeniach swobód, lub praw człowieka i praw obywatelskich.
2. <b>Rzecznik Ubezpieczonych</b>	<b>Biuro Rzecznika Ubezpieczonych</b> Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel.: (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Faks: (48 22) 33 37 329 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Rzecznik Ubezpieczonych działa na podstawie Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz o Rzeczniku Ubezpieczonych. Na mocy ustawy, Rzecznik Ubezpieczonych może zwracać się do firm ubezpieczeniowych, do Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego o wyjaśnienia w następujących kwestiach:

		<p>– sprawy indywidualne, na wniosek właściciela polisy,</p> <p>– ogólne warunki ubezpieczenia lub przepisy wewnętrzne, które z punktu widzenia rzecznika są niekorzystne dla właściciela polisy, oraz</p> <p>– nieprawidłowe świadczenie usług ubezpieczeniowych przez ubezpieczycieli.</p> <p>Ponadto Rzecznik Ubezpieczonych może zwracać się do ministra właściwego do spraw instytucji finansowych w sprawach dotyczących ubezpieczeń obowiązkowych i postulować o ewentualną zmianę przepisów regulujących te ubezpieczenia.</p>
3. <b>Rzecznik Konsumentów</b>	<p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów — około 360 rzeczników w kraju</p> <p><b>Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie</b></p> <p>Ul. Górskiego 7</p> <p>PL-00-033 Warszawa</p> <p>T: (48 22) 826 17 12;</p> <p>T/F: (48 22) 827 76 37</p> <p>E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl</p>	<p>Na mocy ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dziennik Ustaw nr 86 z 2003 r., str. 804 z późniejszymi zmianami), miejscy i powiatowi rzecznicy konsumentów reprezentują władze lokalne w dziedzinie ochrony konsumentów.</p> <p>Do głównych obowiązków Rzecznika Konsumentów należą:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zapewnienie konsumentom nieodpłatnych porad oraz informacji prawnej w dziedzinie ochrony konsumentów;</li> <li>2) proponowanie nowych przepisów i zmian w istniejących przepisach lokalnych w dziedzinie ochrony konsumentów;</li> <li>3) podejmowanie działań przeciwko firmom w sprawach dotyczących ochrony praw i interesów konsumentów;</li> <li>4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;</li> <li>5) podejmowanie innych działań przewidzianych w ustawie lub w rozporządzeniach szczegółowych.</li> </ol> <p>Rzecznik Konsumentów może w szczególności wytaczać powództwa na rzecz konsumentów oraz wstępować, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.</p>
4. <b>Organizacje Konsumentenckie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Federacja Konsumentów <b>Rady Krajowej Federacji Konsumentów:</b></li> </ol> <p>Plac Powstańców 1</p> <p>PL-00-030 Warszawa,</p> <p>Tel./faks: (48 22) 827 51 05,</p> <p>www.federacja-konsumentow.org.pl</p>	<p>Zgodnie z art. 39 Ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dziennik Ustaw nr 86 z 2003 r., str. 804 z późniejszymi zmianami), organizacje konsumentenckie reprezentują interesy konsumentów wobec organów administracji rządowej i samorządowej i mogą uczestniczyć w realizacji rządowej polityki konsumentenckiej.</p>

	<p>E-mail: <a href="mailto:biuro@federacja-konsumentow.org.pl">biuro@federacja-konsumentow.org.pl</a></p> <p>2) <b>Stowarzyszenie Konsumentów Polskich</b></p> <p>ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa Tel.: (48 22) 660 52 71 Faks: (48 22) 825 68 31 E-mail: <a href="mailto:consumer@skp.pl">consumer@skp.pl</a> <a href="http://www.skp.pl/">http://www.skp.pl/</a></p>	<p>Organizacje, o których mowa w ust. 1, mają prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wyrażania opinii na temat projektów ustaw i innych dokumentów dotyczących praw oraz interesów konsumentów;</li> <li>2) opracowywania i promowania programów edukacji konsumentów;</li> <li>3) poddawania produktów i usług testom i publikowania wyników tych testów;</li> <li>4) publikowania magazynów, wyników projektów badawczych, broszur i ulotek;</li> <li>5) prowadzenia działu zapewniającego nieodpłatne porady dla konsumentów i udzielanie konsumentom nieodpłatnej pomocy przy formułowaniu roszczeń, o ile regulamin organizacji nie wymaga, by za tego rodzaju usługi pobierana była opłata;</li> <li>6) uczestnictwa w pracach nad opracowywaniem norm;</li> <li>7) realizowania na poziomie krajowym prac w dziedzinie ochrony konsumentów, zleconych przez władze krajowe i lokalne;</li> <li>8) składania wniosków o dotacje z funduszy publicznych na realizację działań określonych w punkcie 7 powyżej.</li> </ol>
--	---	---

## PORTUGALIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
<p>1. <b>Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores</b></p>	<p>Tel.: (351) 296 62 97 26 Faks: (351) 296 62 97 26 E-mail: <a href="mailto:secretariadodeangradoheroismo@acra.pt">secretariadodeangradoheroismo@acra.pt</a> <a href="mailto:consumidores@acra.pt">consumidores@acra.pt</a> Strona internetowa: <a href="http://www.acra.pt">www.acra.pt</a></p>	<p>Promuje działania publiczne mające na celu informowanie, edukację i podnoszenie świadomości konsumentów. Zachęca konsumentów do występowania w obronie swoich interesów i przygotowuje ich do tego. Prowadzi badania i wydaje opinie, a w razie potrzeby opracowuje je i publikuje. Przygotowuje dział porad prawnych dla konsumentów zgodnie z warunkami określonymi przez Sekretarza Generalnego. Wykonuje lub zamawia analizy, testy i inne badania jakości produktów. Organizuje różnego rodzaju spotkania w celu poddania pod dyskusję problemów, z jakimi stykają się konsumenci.</p>
<p>2. <b>Associação de Consumidores de Portugal</b></p>	<p>Tel.: (351) 239 40 48 40 Faks: (351) 239 40 47 38 E-mail: <a href="mailto:acop.geral@mail.telepac.pt">acop.geral@mail.telepac.pt</a> Strona internetowa: <a href="http://planeta.clix.pt/acop">http://planeta.clix.pt/acop</a></p>	<p>Ochrona konsumentów będących członkami stowarzyszenia i konsumentów ogółem. Promowanie, rozpowszechnianie i nadzorowanie stosowania i przestrzegania praw konsumentów uznanych na mocy konstytucji i prawa. Prowadzenie badań we wszystkich sprawach będących przedmiotem zainteresowania konsumentów i poszukiwanie rozwiązań problemów.</p>

3. <b>Associação de Consumidores de Setúbal</b>	Tel. (351) 265 23 79 70 Faks: (351) 265 23 79 70 E-mail: acset-setubal@iol.pt	Ochrona konsumentów w ujęciu ogólnym
4. <b>DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores</b>	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 LISBOA <b>Tel.:</b> 21 371 02 00 <b>Faks:</b> 21 371 02 99 <b>E-mail:</b> decolx@deco.pt <b>Strona internetowa:</b> www.deco.proteste.pt	Celem stowarzyszenia jest ochrona praw i uzasadnionych interesów konsumentów.
5. <b>Ius Omnibus</b>	Avenida 24 de Julho - Second Home Lisboa Mercado da Ribeira, 1200-479 Lisbon Tel: +351 910 977 799 E-mail: info@iusomnibus.eu www.iusomnibus.eu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizacja jest podmiotem nienastawionym na zysk, którego celem jest ochrona konsumentów w Unii Europejskiej, a w szczególności zwiększanie ich dobrobytu. Celem ogólnym Organizacji jest promowanie praworządności, ochrony środowiska i kwestii związanych z gospodarką Unii Europejskiej.</li> <li>2. Na potrzeby poprzedniego punktu pod pojęciem ochrony konsumentów rozumie się ochronę oraz promowanie praw i interesów konsumentów będących obywatelami Unii Europejskiej lub obywatelami państw trzecich zamieszkałymi na terytorium Unii Europejskiej, w tym między innymi konsumentów będących członkami Organizacji.</li> <li>3. Organizacja chroni prawa konsumentów wynikające z porządków prawnych Unii Europejskiej i jej państw członkowskich, w tym z prawa ochrony konsumentów, przepisów dotyczących standardowych klauzul umownych, prawa reklamowego, prawa konkurencji, przepisów dotyczących nieuczciwych praktyk handlowych, przepisów regulacyjnych, prawa ochrony środowiska oraz przepisów w zakresie ochrony prywatności i danych – w tym z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.</li> <li>4. Organizacja jest upoważniona do podejmowania wszelkich działań prawnych niezbędnych do realizacji celów, o których mowa w poprzednich punktach. Działania te mogą obejmować: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) współpracę z organami państw członkowskich i Unii Europejskiej, których zakres kompetencji ma bezpośredni lub pośredni wpływ na interesy i prawa konsumentów;</li> <li>b) udział, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami, w charakterze zainteresowanej strony trzeciej w postępowaniach administracyjnych lub sądowych, które mają wpływ na interesy i prawa konsumentów;</li> </ol> </li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"><li>c) zachęcanie konsumentów do aktywnego udziału w promowaniu i ochronie celów Organizacji;</li><li>d) zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami i z myślą o realizacji celów stowarzyszenia, opracowywanie petycji i składanie ich do organów państw członkowskich i Unii Europejskiej oraz organizowanie innych inicjatyw związanych z korzystaniem przez obywateli z ich praw politycznych;</li><li>e) w zakresie przewidzianym mającymi zastosowanie przepisami, korzystanie z praw wynikających ze statusu partnera społecznego w kwestiach dotyczących polityki konsumenciej, w tym reprezentację konsumentów w konsultacjach publicznych i procedurach audytu;</li><li>f) w zakresie przewidzianym mającymi zastosowanie przepisami, korzystanie z prawa do otrzymywania uzasadnień dotyczących mechanizmów ustalania cen towarów i usług;</li><li>g) w zakresie przewidzianym mającymi zastosowanie przepisami, korzystanie z prawa do udziału w procedurach regulacji cen dostaw towarów i usług leżących w interesie ogólnym oraz do występowania o wyjaśnienia związane z przyjętymi stawkami i jakością usług;</li><li>h) zawieranie pozasądowych ugód z podmiotami, które naruszyły prawa konsumentów, aby zapewnić zgodność z prawem lub uzyskać odszkodowanie za szkodę wyrządzoną konsumentom w wyniku naruszenia ich praw lub indywidualnych i zbiorowych interesów;</li><li>i) w zakresie przewidzianym mającymi zastosowanie przepisami, informowanie o roszczeniach i występowanie z nimi lub korzystanie z alternatywnych mechanizmów rozwiązywania sporów w celu ochrony praw konsumentów w Unii Europejskiej lub ich zbiorowych i indywidualnych interesów. Organizacja prowadzi te działania w drodze postępowań z powództwa przedstawicielskiego według mechanizmów „opt-in” lub „opt-out” (w tym skarg obywatelskich) lub wszelkich innych środków proce-</li></ul>
--	--	--

		<p>duralnych służących ochronie praw konsumentów oraz ich powszechnych, zbiorowych i indywidualnych interesów o podobnym charakterze. Powództwa te mogą mieć na celu między innymi uzyskanie oświadczenia o istnieniu praw i obowiązków, sądowego nakazu zaprzestania szkodliwych praktyk lub odszkodowania za szkodę wyrządzoną konsumentom w wyniku naruszenia ich praw lub interesów;</p> <p>j) zawieranie umów i partnerstw z innymi podmiotami w celu promowania celów Organizacji;</p> <p>k) organizowanie kampanii informacyjnych, konferencji, seminariów i działań szkoleniowych oraz promowanie badań i projektów badawczych istotnych dla realizacji celów Organizacji;</p> <p>l) ubieganie się o finansowanie publiczne lub prywatne ze źródeł, które nie zagrażają niezależności decyzyjnej Organizacji i są zgodne z realizacją jej celów, oraz korzystanie z takiego finansowania;</p> <p>m) wykonywanie wszelkich innych kompetencji wynikających z przepisów Unii Europejskiej lub jej państw członkowskich.</p>
--	--	---

## RUMUNIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)</b>	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, România, RO-030894 Tel/faks: +40-(21)-311.02.43 E-mail: office@apc-romania.ro Strona internetowa: www.apc-romania.ro	Reprezentuje konsumentów i wspiera ich interesy, udziela informacji konsumentom i prowadzi szkolenia.

## SŁOWENIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Društvo za varstvo potrošnikov Maribor</b>	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.

2. <b>Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave</b>	Tel.: (386 1) 474 06 00 Faks: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
3. <b>Obalno združenje potrošnikov Koper</b>	Tel.: 386 5 628 87 50 Faks: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
4. <b>Varstvo potrošnikov Celje</b>	Tel.: (386 3) 541 26 05 Faks: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
5. <b>Zavod za varstvo potrošnikov</b>	Tel.: (386 1) 256 88 77 Faks: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprska 94 SLO – 1000 Koper	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
6. <b>Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj</b>	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
7. <b>Združenje potrošnikov Posavja</b>	Faks: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO – 8270 Krško	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.

8. <b>Združenje potrošnikov Pomurja</b>	Tel.: (386 2) 5349 390 Faks: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
9. <b>Združenje potrošnikov Primorske</b>	Tel.: (386 5) 333 41 43 Faks: (386 5) 334 651 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
10. <b>Združenje potrošnikov Zavsavja</b>	Tel.: (386 3) 566 90 40 Faks: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
11. <b>Zveza potrošnikov Slovenije – društvo</b>	Tel.: (386 1) 474 06 00 Faks: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
12. <b>Zveza potrošniških združenj Slovenije</b>	Tel.: (386 2) 534 93 90 Faks: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
13. <b>Gospodarska zbornica Slovenije</b>	Tel.: (386 1) 589 80 00 Faks: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Chamber of Commerce of Slovenia Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.



14. <b>Obrtna zbornica Slovenije</b>	Tel.: (386 1) 583 05 00 Faks: (386 1) 505 43 73 obrotna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Chamber of Craft of Slovenia Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
--------------------------------------	--	---

## SŁOWACJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Združenie slovenských spotrebiteľov</b>	Palisády 22, Bratislava Tel.: (421) 2 54 41 11 48 Faks: (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk Strona internetowa: www.isnet.sk/zss	Reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych. Udzielanie specjalistycznych porad. Mediacja w sporach pomiędzy konsumentami a sprzedającymi.
2. <b>Ochrana spotrebiteľa Oravy</b>	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel.: (421) 435 88 61 23 Mob. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Mediacja w sporach pomiędzy konsumentami a sprzedającymi.
3. <b>Asociácia užívateľov služieb</b>	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel.: (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	Reprezentowanie interesów konsumentów w sprawach sądowych.
4. <b>Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum</b>	Žabotova 2, Bratislava Tel.: (421) 252 49 19 11 Mob. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów konsumenckich, reprezentowanie konsumentów w kontaktach z organami administracji państwowej.
5. <b>Spotrebiteľská informačná agentúra</b>	Horný val 24, Žilina Tel.: (421) 415 62 59 92 Faks: (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich w drodze pozasądowej; reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych.
6. <b>Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade</b>	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel.: (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Ochrona praw konsumentów w miejscu rozstrzygnięcia sporów; reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych.
7. <b>Združenie bratislavských spotrebiteľov</b>	Stavbárska 60, Bratislava Tel.: (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Reprezentowanie konsumentów i składanie wniosków o wydanie nakazu sądowego.

8. <b>Združenie občianskej sebaobran</b>	Mraziarenská 3, Bratislava Tel.: (421) 255 41 01 75 Mob. (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk Strona internetowa: www.sebaobrana.szm.sk	Reprezentowanie konsumentów w sporach konsumenckich, zwłaszcza w przypadku usług świadczonych przez monopolistów.
9. <b>Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska</b>	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel.: (421) 52 432 60 47 Faks: (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk Strona internetowa: www.spotrebiteliask.sk	Świadczenie usług doradczych. Pomoc na rzecz konsumentów w przypadku spraw sądowych.
10. <b>Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot</b>	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel.: (421) 35 42 32 64	Świadczenie usług doradczych. Pomoc na rzecz konsumentów w przypadku spraw sądowych.
11. <b>Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov</b>	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Protection of consumer rights of owners and renters of flats
12. <b>European Information Society Institute, o.z. (EISI)</b>	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-mail: eisi@eisionline.org Web: www.eisonline.org	Ochrona praw i interesów konsumentów. Prowadzenie działalności doradczej, rozwiązywanie sporów konsumenckich w drodze pozasądowej, reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych. Przekazywanie wiedzy konsumentom, zwiększanie ich świadomości.
13. <b>Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad</b>	Nábřežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad E-mail: info@sospotrebitelev.sk Strona internetowa: www.sospotrebitelev.sk Tel.: 00421 52 286 1300	Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów oraz internetowe rozstrzygnięcie sporów, zbiorowe dochodzenie roszczeń, rzecznictwo, działalność edukacyjna i wydawnicza, centrum podstawowych porad dla konsumentów, działania na szczeblu krajowym i międzynarodowym koncentrujące się na ochronie praw konsumenta i lepszym egzekwowaniu przepisów.
14. <b>Úžera.org</b>	Jazerná 19, Nové Zámky Mob. (421) 949 180 674 E-mail: zdruzenie@uzera.org web: www.uzera.org	Reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych. Udzielanie specjalistycznych porad. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów. Zbiorowa ochrona praw konsumentów. Edukowanie konsumentów i dostawców
15. <b>Asociácia bankových klientov</b>	M. R. Štefánika 12, Martin E-mail: info@asbk.sk web: www.asbk.sk	Reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych. Mediacja w sporach pomiędzy konsumentami a bankami.

## FINLANDIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Kuluttaja-asiamies</b>	Tel.: (358 9) 772 61 Faks: (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi Strona internetowa: www.kuluttajavirasto.fi	Nadzoruje działalność marketingową zorientowaną na konsumentów oraz warunki umów konsumenckich. Sprawdza również zgodność reklamy radiowej i telewizyjnej z zasadami etyki i przepisami regulującymi ochronę nieletnich.
2. <b>Kuluttajat — Konsumenterna ry</b>	Tel.: (358 9) 877 50 120 Faks: (358 9) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Strona internetowa: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Monitoruje skuteczność ochrony konsumentów oraz postępy w tej dziedzinie.
3. <b>Suomen Kuluttajaliitto</b>	Tel.: (358 9) 454 22 10 Faks: (358 9) 454 22 120 E-mail suomen@kuluttajaliitto.fi Strona internetowa: www.kuluttajaliitto.fi	Reprezentuje interesy rynkowe konsumentów, w razie potrzeby poprzez wszczynanie spraw z powództwa cywilnego.
4. <b>Kuluttajavirasto</b>	Tel.: (358 9) 772 61 Faks: (358 9) 772 67 557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Strona internetowa: www.kuluttajavirasto.fi	Monitoruje podróże zorganizowane, w tym ich bezpieczeństwo.
5. <b>Rahoitustarkastus</b>	Tel.: (358 10) 831 51 Faks: (358 10) 831 53 28 E-mail rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Strona internetowa: www.rahoitustarkastus@fi	We współpracy z rzecznikiem praw konsumentów nadzoruje marketing kredytów konsumenckich oraz warunki umów.
6. <b>Lääkelaitos</b>	Tel.: (358 9) 47 33 41 Faks: (358 9) 71 44 69 E-mail kirjaamo@nam.fi Strona internetowa: www.laakelaitos.fi	Sprawuje nadzór nad reklamą leków.
7. <b>Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus</b>	Tel.: (358 9) 396 72 70 Faks: (358 9) 39 67 27 97 Strona internetowa: www.sttv.fi	Sprawuje nadzór nad reklamą alkoholu i papierosów.
8. <b>Viestintävirasto</b>	Tel.: (358 9) 69 661 Faks: (358 9) 69 66 410 E-mail kirjaamo@ficora.fi Strona internetowa: www.ficora.fi	Monitoruje reklamę telewizyjną i radiową, uwzględniając: — przepisy dotyczące zasad etyki oraz ochrony nieletnich, mające wpływ na reklamę, w tym również telewizyjną; — reklamę alkoholu i papierosów.

9. <b>Vakuutusvalvontavirasto</b>	Tel.: (358 9) 415 59 50 Faks: (358 9) 415 59 660 E-mail kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Strona internetowa: www.vakuutusvalvonta.fi	Sprawuje nadzór nad marketingiem ubezpieczeń oraz stosowanymi warunkami ubezpieczenia.
-----------------------------------	---	--

## SZWECJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Konsumentverket/Konsumentombudsmannen</b>	Tel.: (46) 8 429 05 00 Faks: (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Strona internetowa: www.konsumentverket.se	Konsumentverket jest ogólnokrajowym organem administracyjnym zajmującym się sprawami konsumentów i odpowiedzialnym za zapewnianie ochrony interesów konsumentów.